



PAIR AIDANCE
EN SANTE MENTALE
RHÔNE

Rapport d'Activité

Septembre 2022 / juin 2023

I.	Evolution de l'équipe d'ESPAIRS	p 2
II.	Activité globale d'ESPAIRS	
	A. Les chiffres globaux d'activité	p 6
	B. Les activités clés	p 10
III.	Les accompagnements individuels	p 11
IV.	Les prestations de pair aideance chez nos partenaires	
	A/ Pair aideance dans les établissements de santé	p 18
	1/ CH le Vinatier	p 18
	2/ Fondation ARHM	p 20
	3/ CH de Saint Cyr au Mont d'Or	p 21
	4/ Clinique de Champvert	p 21
	5/ Centre Ambulatoire Addipsy	p 22
	B/ Pair aideance dans les ESMS	p 22
	1/ AMAHC	
V.	Les autres activités d'ESPAIRS	
	A/ L'implémentation de la pair aideance au sein des Couleurs de l'Accompagnement	p 23
	B/ La phase opérationnelle du projet partenarial INCLUSIO	p 23
	C/ La participation à des événements et séminaires	p 24
	D PSSM / Formation aux Premiers Secours en Santé Mentale	p 25
VI.	L'implication d'ESPAIRS au sein des réseaux de pair aideance	P 25
VI.	Bilan et perspectives	
	A/ Nos actions vis-à-vis de nos partenaires	p 26
	B/ Les enjeux internes	p 27
	C/ Enjeux et perspectives multiples	p 29
	EVALUATION MAI 2023 /	
	ACTIONS DE PAIR-AIDANCE dans votre service	p 30

I Evolution de l'équipe



Vanessa Evrard

Missions : entretiens individuels
- MDM
- CMP Villette / Aide aux aidants Pôle Centre, CH Le Vinatier



Anne Royneau

- Equipe mobile
- Accompagnements individuels et groupal
SESSAD / TS2A / Pôle ADIS, CH Le Vinatier



Flavien Odorin

Accompagnements individuels et groupal, autres actions
- Clinique Champvert - CH St Cyr
- AMAHC - Inclusio - ...



Cyril Ropars

interventions à domicile
- Equipe mobile, Pole ADIS
CH Le Vinatier



Arjin Uludag-Martin

Accompagnements individuels et groupal, autres actions
- Addipsy



Yann Dante

Directeur pair
Formateur PSSM



Matthieu Délichère

Accompagnements individuels et groupal
- CRP Persoz Pole Est, CH Le Vinatier



Anne Pernet

Accompagnements individuels et groupal
- CMP Rillieux Pole Ouest, CH Le Vinatier



Stéphane Mortimore

Interventions à domicile
- Equipe mobile, Pole EST
CH Le Vinatier



François De Castro

Entretiens individuels
Autres actions



Coline Attal

Accompagnements individuels et groupal
PEP'S, CH Le Vinatier



Bérangère Mandet

Assistante de gestion paire
Responsable accueil



Céline Descamps



Katia Amoretti



Agnès Borgey

Membres du Comité Exécutif

Salariés au 1er juin 2023

7,1 ETP

12 salariés, dont

- 5,3 ETP de pair aidance 10 salariés
- 1,8 ETP de fonction support 2 salariés
(Assistante de gestion et directeur)

Recrutements en CDD

Jessica Claro 0.5 ETP 02/11/2022 au 28/04/2023 = 6mois
Mission au Pôle ADIS, financée par le CH Le Vinatier

Arjin Uludag-Martin 0.3 ETP 14/11/2022 au 12/05/2023
Mission à l'HDJ ADDIPSY, Groupe Santé Basque Développement, financée par la structure
0.3 ETP → 0.5 ETP au 13 mai 2023

Colline Attal 0.4 ETP 02/04/2023 au 29/09/2023
Mission à PEPS, financée par le Vinatier

Évolution des postes

Anne Pernet CDD → CDI
Avec changement de mission : pôle PISR , CH St Jean de Dieu → CMP Rillieux-la-Pape, CH Le Vinatier

Arjin Uludag-Martin CDD → CDI
Addipsy + missions transversales

Flavien Odorin CDD → CDI 0.5 ETP → 0.9 ETP
Avec évolution des missions

Yann Dante 1 ETP → cadre Coordinateur → Directeur en juillet 2022

Bérangère Mandet CDI 0.5 ETP → 0.8 ETP en janv 2023
Besoins RH et gestion de l'accueil en augmentation

Cyril Ropars CDI 0.5 ETP

Avec changement de mission pôle Est du CH le Vinatier → Pole ADIS

Anne Royneau CDI 0.8 ETP

Avec évolution des missions → missions concentrées au sein du Pôle ADIS, CH Le Vinatier

Postes constants depuis janvier 2022

Matthieu Delichère CDI 0.5 ETP

Pôle EST, CH Le Vinatier

Stéphane Mortimore CDI 0.5 ETP

Pôle EST, CH le Vinatier

Vanessa Evrard CDI 0.4 ETP

MDM - CMP Vilette - Aide aux aidants, pôle Centre, CH Le Vinatier

François De Castro CDI 0.3 ETP

Uniquement missions transversales Espairs : Accompagnements individuels et autres actions

Départs de l'équipe

Barbara Savlé 1 ETP

04/01/2021 au 28/03/2023 = 2 ans 2 mois

Départ en rupture conventionnelle

FORMATIONS SUIVIES PAR L'ÉQUIPE

Fort développement des formations des salariés, avec des prises en charges devenues habituelles comme les DU Pair aideance, mais également une remise à niveau en DAEU pour un salarié, dans le cadre d'un parcours vers un DU de Pair aideance (équivalence BAC requise pour l'accès au DU). Les formations PSSM sont quant à elle proposées en interne, par le biais du statut de formateur agréé du directeur.

Nous démarrons cette année les prises en charge dans le cadre de DAF (Demande d'Aide Financière) proposées par notre OPCO Uniformation.

- [DAEU en présentiel](#) (240h)

Octobre 2022 à juin 2023 :

Stéphane Mortimore

- [DU pair aideance en santé mentale](#) (129h)

Novembre 2022 à avril 2023 :

Flavien Odorin

Anne Pernet

- [PSSM](#) (14h)

Avril 2023 : pour tous les salariés non formés + 3 stagiaires

14h sur 2 jours

Une implication nouvelle également sur le développement de compétences plus spécifiques, avec des retours encourageants des salariés ayant participé à ces formations : gestion budgétaire, prise de parole en public et gestion du temps :

- [Élaborer le budget et le contrôler](#) (14h)

Mai 2023 :

Yann Dante - 14h sur 2 jours

- [Prise de parole en public](#) (14h)

Avril 2023 :

Vanessa Evrard,

François De Castro,

Anne Pernet

14h sur 2 jours

- [Gestion du temps](#) (14h)

Décembre 2022 : Bérangère Mandet

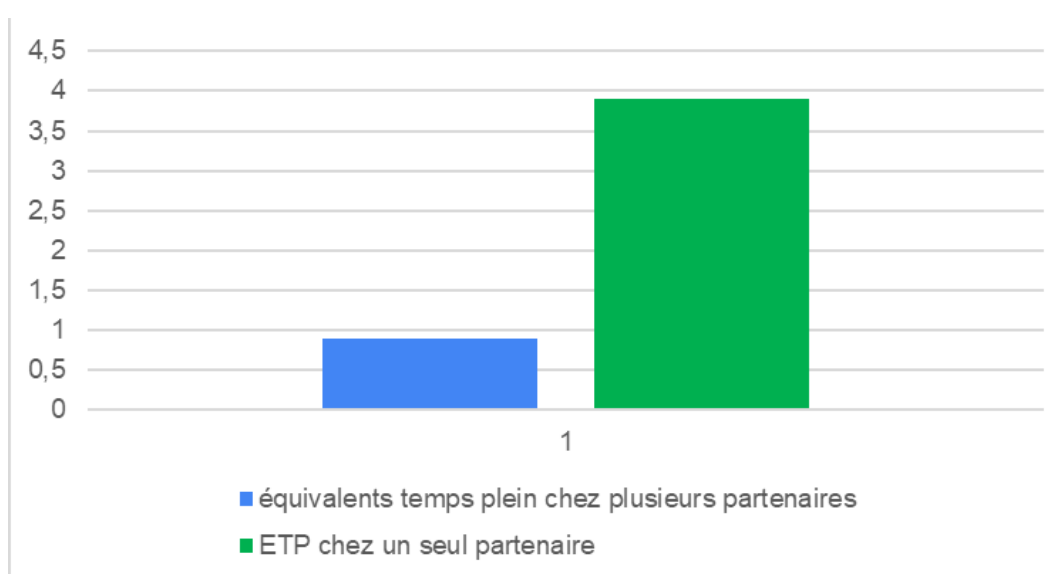
II. Activité globale d'ESPAIRS

A. Les chiffres globaux d'activité

Après avoir connu une forte croissance entre les 2 périodes précédentes, l'équipe voit sa part d'ETP rester équivalente à celle de N-1.

A noter que pour le même nombre d'ETP, le nombre de personnes embauchées a quant à lui augmenté de 2 personnes, en raison d'une plus forte proportion de temps de travail à temps plein sur la période précédente.

Répartition des pairs aidants intervenant chez les partenaires



La répartition initiale de notre modèle de plateforme, à missions multiples et durée courte (ex : co animation d'un atelier d'ETP) continue à évoluer pour aller vers des missions uniques de plus longue durée (3, 4 , 5 demi-journées par semaine chez un seul partenaire) répondant à la demande des partenaires

Pairs aidants demeurant mobilisés sur des prestations multipartenaires :

- Flavien Odorin
- Anne Royneau
- Vanessa Evrard

A noter que certaines demandes sur des interventions courtes n'ont pas toutes pu trouver de réponse favorable sur la période en raison de la difficulté parfois rencontrée à mobiliser des pairs aidants disponibles pour des interventions très ponctuelles ou très courtes (plus grande rigidité de l'agenda des pairs aidants déployés sur une durée hebdomadaire conséquente chez un partenaire) ou de l'expression de besoins trop ciblés sur certaines pathologies ou troubles, relevant d'une intervention de type « patient expert », qui ne correspondent pas à nos possibilités et à notre volonté de déployer une pair aideance transversale au rétablissement des pairs.

La possibilité d'offrir des interventions courtes, en une ou plusieurs prestations récurrentes sur l'année, est néanmoins primordiale pour permettre la découverte de la pair aidance par de nouvelles équipes du territoire, et organiser une montée en charge progressive de l'activité pour les pairs aidants nouvellement recrutés à ESPAIRS.

Activités pairs tous partenaires confondus et temps Espairs

Sept. à juin

	2021/2022	2022/2023
heures de travail effectif (absences déduites)	3165,5	3141
Nombres de salarié	10,8	12,6
Nombre d'ETP	7,2	7,3

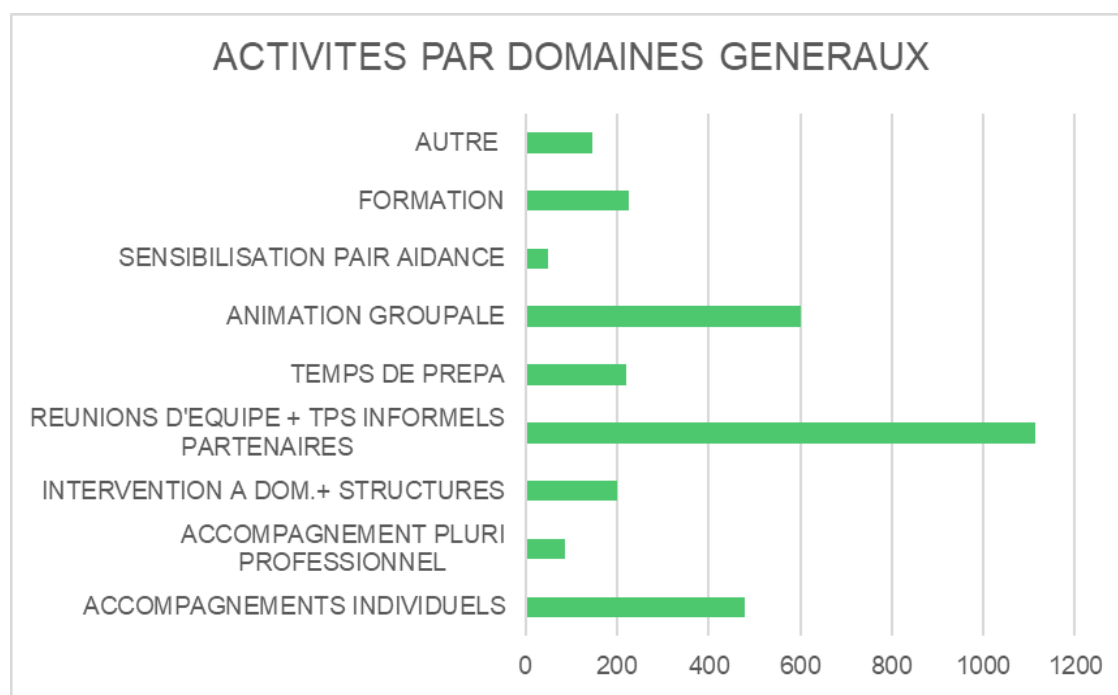
Au regard de la période précédente, nous avons 2 salariés de plus sur la plateforme.

Au regard du peu de visibilité que nous avons sur nos financements, mais aussi de la nécessité de gérer de manière raisonnée la croissance de l'équipe, nous avons choisi de répondre à deux demandes de missions par embauche ESPAIRS de manière un peu différente, en proposant :

- Un accompagnement du partenaire au recrutement et à l'intégration d'un pair aidant (formation de l'équipe d'accueil, participation au processus de recrutement)
- La participation des pairs aidants ainsi recrutés par les partenaires à des temps de formation et d'intervision organisés par ESPAIRS (démarrage automne 2023)

Cette proposition semble adaptée à certains partenaires, notamment les ESMS, dont la préférence va majoritairement à l'emploi direct de pair aidant, tout en ayant besoin des services cités. Elle sera évaluée pour faire l'objet le cas échéant d'une structuration et d'un développement plus important.

2022 / 2023



ACTIVITES PAR DOMAINES GENERAUX

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS	478,5
ACCOMPAGNEMENT PLURI PROFESSIONNEL	87
INTERVENTION A DOM.+ STRUCTURES	201
REUNIONS D'EQUIPE + TPS AVEC PARTENAIRES	1113,5
TEMPS DE PREPA	219,5
ANIMATION GROUPELE	600,5
SENSIBILISATION PAIR AIDANCE	35,5
ACCOMPAGNEMENT A L'INTEGRATION D'UN PAIR AIDANT	13
FORMATION	225
AUTRE	145,5

- **Formation** : L'organisation de formations et de sessions de supervision pour les pairs aidants représente également un volume significatif d'heures de travail.
 - **Formations Rétablissement**
 - . Institut Jean Bergeret ARHM : 4 séances format 7h de formation auprès des soignants.
 - . Professionnels de la MAS de Claveisolles - association La Roche - Formation rétablissement format 2.5H
 - . Etudiants CAFERUIS de l'ARFRIPS
 - . Animation d'un séminaire cadre sur une journée : Pair aideance et Rétablissement - ESPOIR 73 Chambéry
 - 3 Formations « LE RETABLISSEMENT EN PRATIQUES » au CH Le Vinatier
Format court de 1.5h / 2 séances
Un pair aidant et un infirmier IPA du Vinatier, directement auprès des équipes, afin de toucher des équipes complètes et de partir des pratiques « de terrain ».

- **Sensibilisation pair aideance et préparation à l'accueil d'un pair aidant :**

Une de nos missions prioritaires. Ces 48,5 h (35,5 + 13h) sont assez minces en comparaison avec les années passées. Peu de sollicitations pour intervention sur la période, hormis le pôle Ouest du Vinatier et quelques structures médico-sociales. Une refonte de la démarche a toutefois été entamée, accueillie très favorablement par les professionnels l'ayant testée.

Deux offres distinctes d'ESPAIRS :

- **La sensibilisation « découverte de la pair aideance »**

Pour des équipes ou des structures qui s'interrogent sur la pair aideance et veulent en connaître les pourtours, mais n'en sont pas encore à envisager un recrutement ou une intervention de pair aidant. Ces équipes n'ont généralement pas encore de projet clairement défini.

1 séance de 1,5h / gratuité

- **Le parcours de sensibilisation / formation d'une équipe en préalable à l'intégration d'un pair aidant (prestation)**

Interventions en 2 à 3 étapes :

- Travail collectif sur les représentations attachées à la pair aideance et au rétablissement
- Apports sur les fondamentaux de la pair aideance (historiques / champs de compétences / savoirs expérientiels...)
- Co-construction collective de la fiche de mission du futur pair dans la structure (si structure engagée en ce sens)

Prestations :

- ESAT SAINT LEONARD
- CMP de Perrache et Rillieux (Vinatier)
- MESSIDOR siège

- ADAPEI TASSIN Foyer de l'Horloge (3 séances avant embauche)
 - AMAHC Sensibilisation pair aideance (3 séances avant embauche)
- Travail avec le SAVS et l'Accueil Collectif de Jour de la Canille à Perrache
- Temps d'échange avec l'équipe du Logement d'Abord de l'association.

- **Activités Autres :**

Réalisation de capsules vidéos, participation à des actions, à des recherches...

B. Les ACTIVITES CLÉ

Notre financement FIOP était fléché sur des interventions de pair aideance à destination des personnes, des établissements de soins psychiatriques et plus largement des acteurs de santé mentale.

Nous avons apporté cette année encore une réponse à des besoins de fonds du secteur sanitaire et des personnes accompagnées sur ces actions.

Comme anticipé dès le départ, l'expérimentation visait à couvrir d'autres champs d'action, en répondant à des sollicitations qui n'avaient parfois pas été imaginées au montage du projet. C'est le cas par exemple du partenariat avec Inclusio.

4 ACTIVITES essentielles du projet sont les suivantes :

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS	478,5
Animation groupale (900 h) dont Animation d'un ETP / Psychoéducation	234
SENSIBILISATION pair aideance et accompagnement à l'intégration d'un pair aidnat	48,5
FORMATION et Sensibilisation au RETABLISSEMENT	44

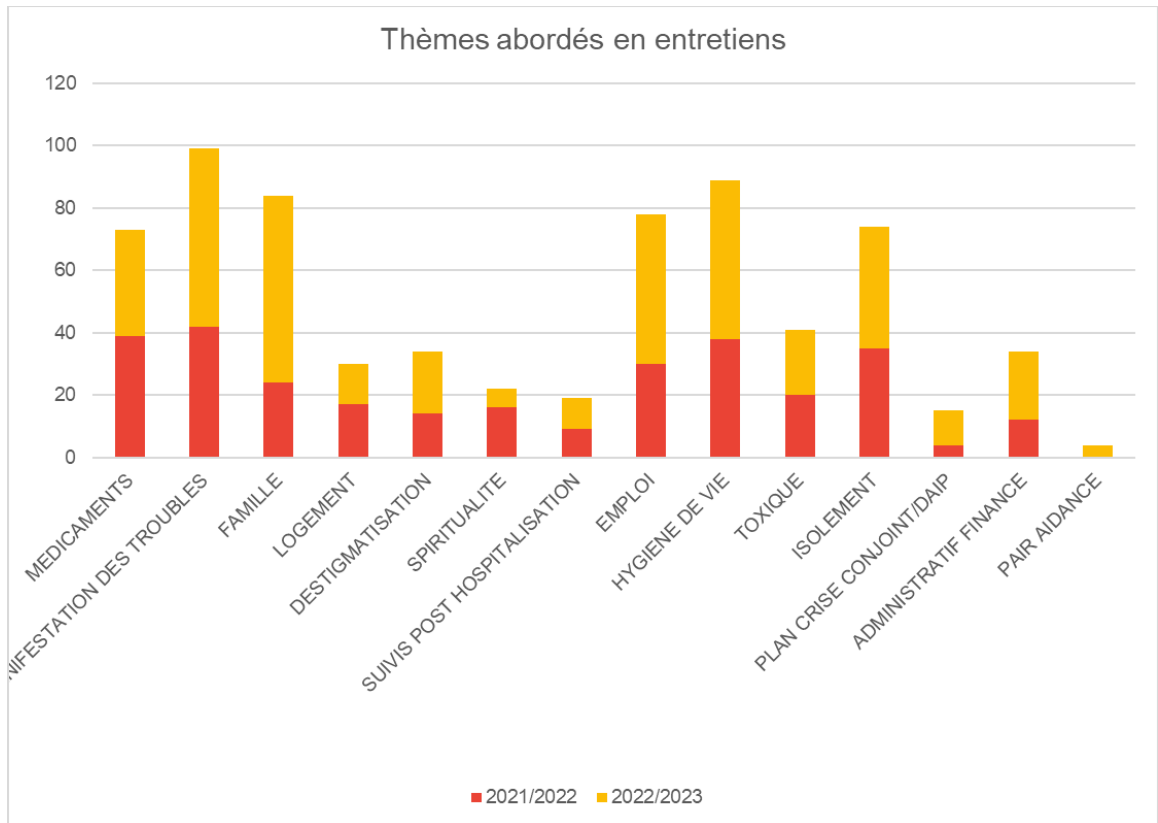
Les accompagnements individuels et groupaux représentent cette année encore une large majorité en volume d'heures consacrées.

Le besoin latent sur ces 2 modalités de pair aideance est conséquent :

- Peu de personnes concernées connaissent l'existence de la pair aideance en santé mentale
- La satisfaction exprimée à la suite de ces accompagnements est très encourageante

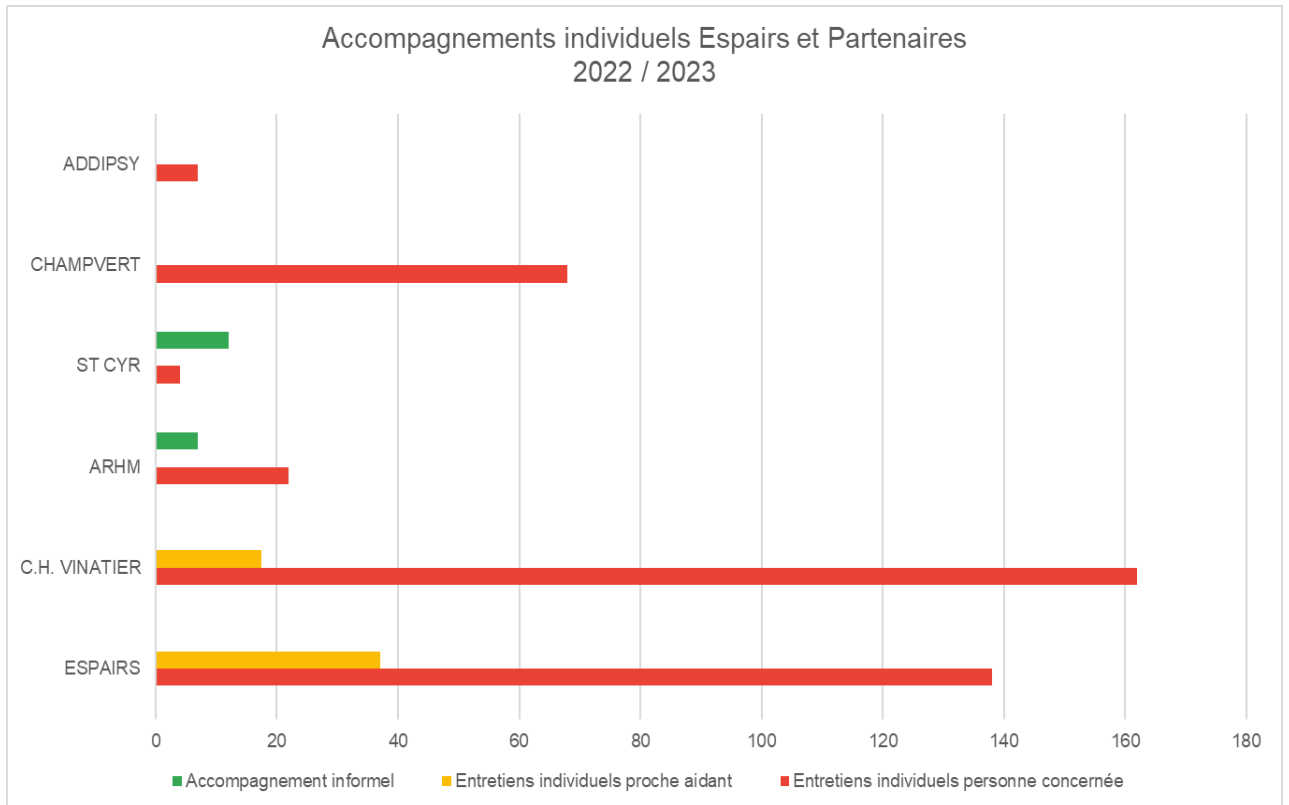
- Aucune offre d'entretiens individuels sur le département
- Encore trop peu de groupes de psychoéducation co animés par des pair aidants professionnels

III. Les accompagnements individuels



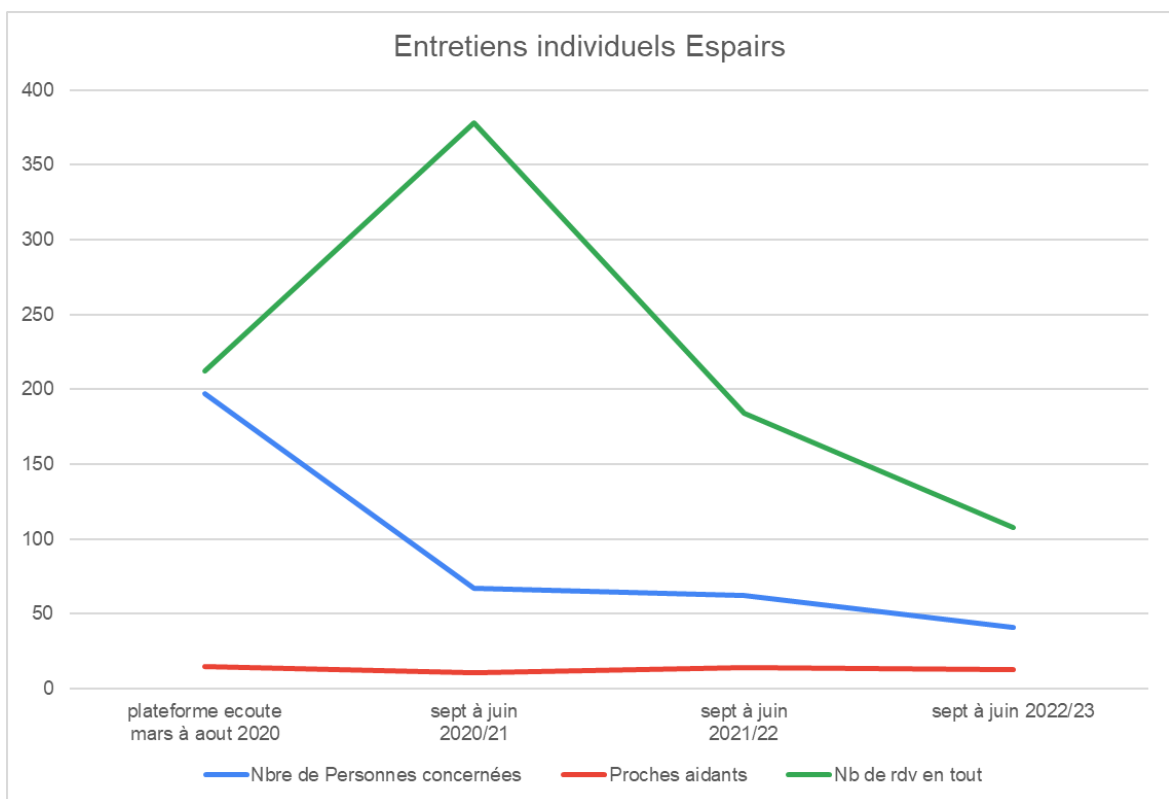
Les accompagnements individuels sont de deux types :

- Ceux effectués chez les partenaires pour des patients suivis (ou des personnes accompagnées) par la structure (= accompagnements individuels partenaires)
- Ceux effectués en direct par ESPAIRS pour des personnes ayant sollicité directement l'équipe d'ESPAIRS (= accompagnements individuels ESPAIRS)



La mobilisation de l'équipe sur les temps de psychoéducation est moindre, mais représente toujours un des axes principaux de recours à la pair aideance pour les partenaires :

- plus fort impact que d'autres actions : touche beaucoup de personnes accompagnées ;
- la pair aideance y a naturellement sa place en co-animation.

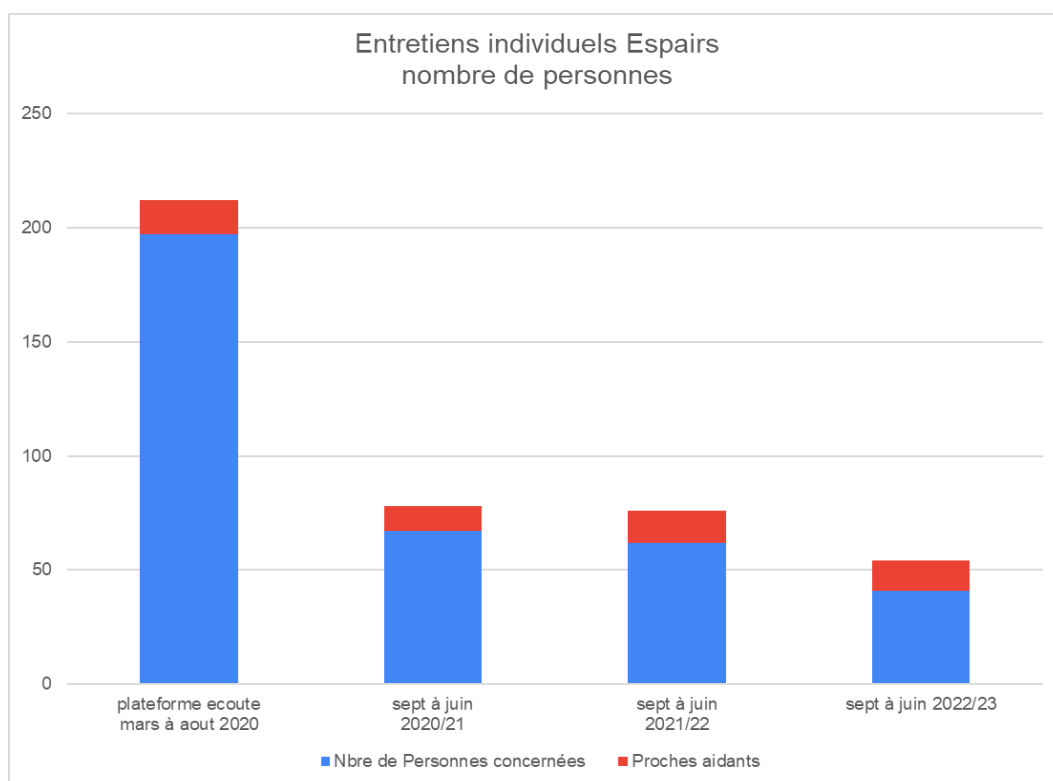


On constate une baisse des accompagnements par entretiens individuels directs, en nombre de RDV, ceci pour plusieurs raisons :

- capacité RH plus réduite au niveau de Espairs (pairs aidants majoritairement mobilisés sur des actions fléchées chez des partenaires)
- pas de visibilité sur la continuité des ressources financières nécessaires pour investir pleinement cette activité
- pour appréhender au mieux notre file active et le cadre de nos accompagnements, nous avons opté pour un protocole d'entretiens; en réduisant notamment le nombre d'entretiens, tout en gardant des RDVs plus étalés dans le temps pour faire des points réguliers (8 / 10 entretiens + RDVs à 3 ou 6 mois).

Points forts :

- nous avons gardé une qualité d'accueil et d'accompagnement
- file active avec délai de 15 jours / 3 semaines max
- accueil téléphonique chaleureux et plus structuré, limitant les orientations incertaines.



ENTRETIENS INDIVIDUELS / FOCUS SUR LES DEMANDES

Principales demandes formulées par les personnes accompagnées, lors de l'accueil téléphonique

- Reprendre l'espoir : fraîchement diagnostiqués "et maintenant ?" / perspectives (travail - social - vie affective)
- Aborder toutes les thématiques vue ci-dessus (celle qui revient le + souvent : isolement/manque de vie sociale)
- Parler troubles, symptômes, traitements (abordés trop timidement ou superficiellement avec le psychiatre)
- Développer l'alliance thérapeutique
- Rétablissement : inclure cette notion dans son parcours de soin / approfondir certaines étapes / sollicitation + ciblées
- Connaître ses droits et comment les faire valoir
- Accompagnement dans des grands changements (perso/pro) / aider à baliser le parcours
- Sollicitation d'une autre forme d'accompagnement / de discours (ex: ne pas étouffer les symptômes, apprendre à vivre avec et à en tirer du +)
- Outils à intégrer au quotidien pour leur rétablissement
- Aide à la rédaction des DAP
- Proches aidants : être écouté / informé / orienté + formations

MODALITES D'ENTRETIENS

	sept à juin 2020/21	sept à juin 2021/22	sept à juin 2022/23
Téléphone	67.02%	56.52%	28 %
Présentiel	28.76%	41.85%	56%
Visio/skype	4.22%	1.63%	15%

Pour rappel, notre activité a commencé lors du premier confinement début 2022, avec la création d'une plateforme d'écoute et d'accompagnement à distance. Le distanciel était donc majoritaire. Il s'est agi sur les deux dernières années d'accompagner le changement vers du présentiel dans la majorité des cas. C'est dorénavant le cas, mais nous observons que la demande concernant des accompagnements en distanciel reste assez élevée. Nos professionnels ont développé une compétence sur cette modalité d'accompagnement, malgré certaines limites.

Une offre structurée, prenant en compte cette demande, est à envisager pour les années à venir. Cette modalité permet en outre de rapprocher de la pair aidance des personnes éloignées dans le territoire.

Les accompagnements à la rédaction de Plans de Crise Conjoint, ou DAP (Directives Anticipées en Psychiatrie)

		2020 /21	2021 / 22	2021 / 23
DAIP / PCC	Déjà fait	2	8	5
	En cours	7	7	1
	La personne n'est pas prête pour cette démarche	5	5	7

Depuis sept/oct. : aide à la rédaction DAIP systématiquement présenté lors du 1er appel :

- les personnes connaissent de + en + l'outil et sont intéressés (mais appelaient initialement pour d'autres raisons)
- personnes qui jugent le doc inutile les concernant (exemple : jamais hospitalisé)
- personnes que le doc peut mettre en souffrance (difficile de se replonger dans certains états et/ou sont très isolées et n'ont pas famille/amis/pers. de confiance)
- abordé mais non utilisé car accompagnement déjà dense
- DAP rempli mais jamais terminé/remis

A ce jour, l'outil n'est pas forcément proposé par les pairs aidants par la suite lors de l'accompagnement.

Il s'agit d'un axe à renforcer dans les accompagnements proposés, en convergence avec la reconnaissance de cet outil comme un vecteur majeur d'autodétermination et d'anticipation des crises, et de la plus-value apportée par le pair aidant dans l'accompagnement de son processus d'élaboration.

IV. Les prestations de pair aideance chez nos partenaires

Les prestations de pair aideance peuvent être assurées :

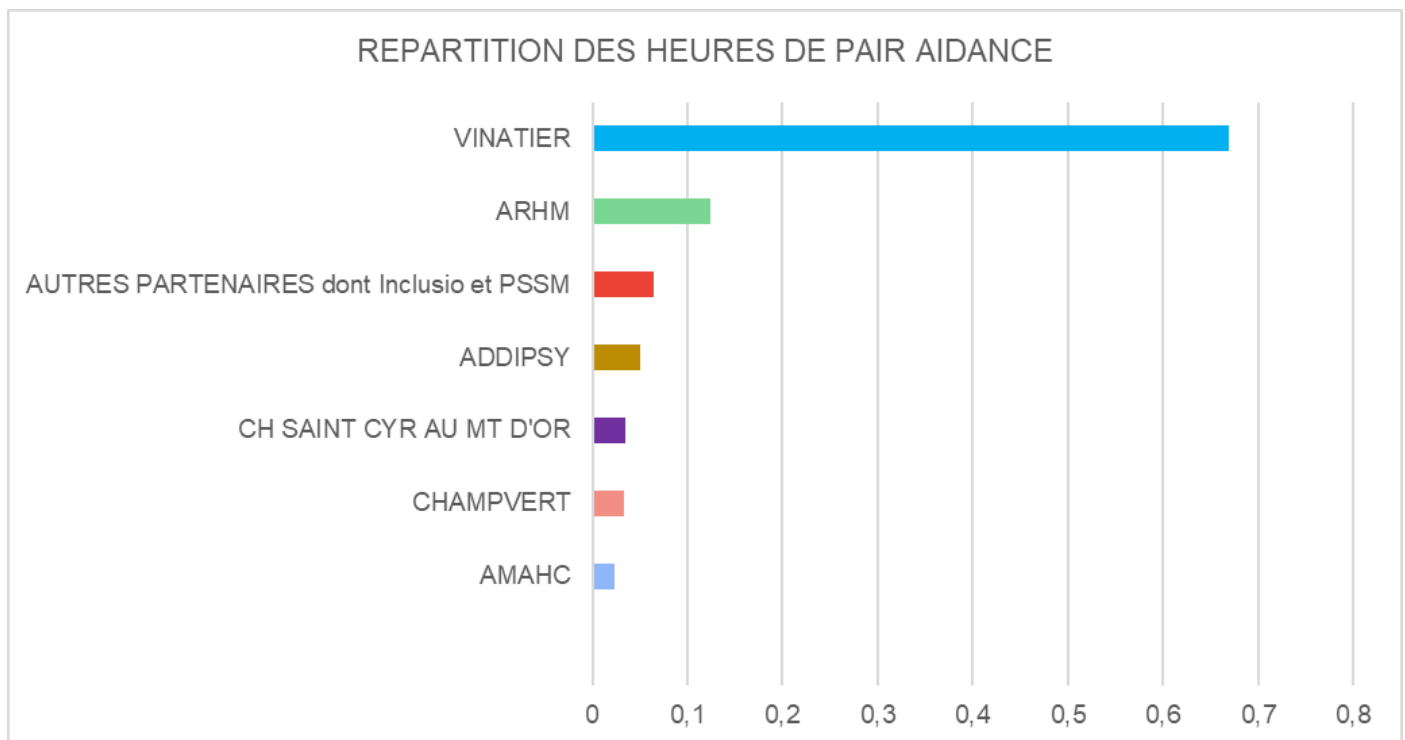
- A titre gracieux : le financement de ces prestations peut être couvert par le Fonds d'Innovation Organisationnelle (FIO) dont a bénéficié Espairs jusqu'au 31/12/2022, ou par toute autre subvention ou financement extérieur obtenu par l'association.
- A titre payant : pour les prestations ne pouvant être couverte par le F.I.O.P ou un autre financement par subvention, selon les tarifs indicatifs figurant ci-dessous. A noter qu'aucune revalorisation des tarifs n'a été effectuée depuis le démarrage des prestations.

Prestation	Formation continue (hors sensibilisation à la pair aideance)	Prestation de pair aideance
Tarif (par pair aidant intervenant)	47 euros TTC / heure de formation	32 euros TTC/ heure de prestation

Prestation par demi-journée d'intervention	4 demi-journées d'intervention hebdo	5 demi-journées d'intervention hebdo	6 demi-journées d'intervention hebdo
	1596 euros/mois	1839 euros./mois	2145,5 euros/mois

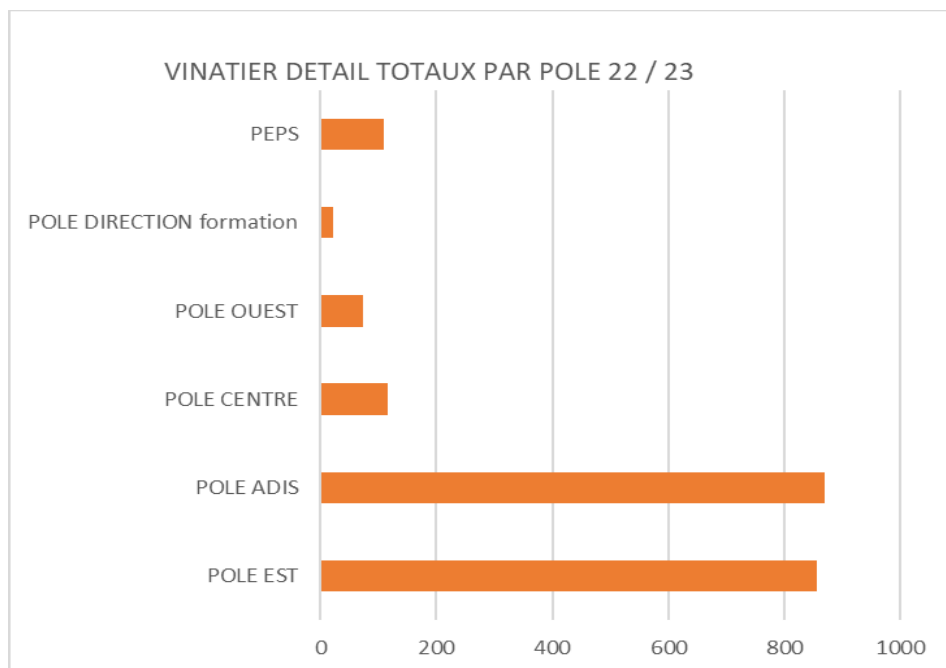
REPARTITION DES HEURES DE PAIR AIDANCE ENTRE LES PARTENAIRES

AMAHC	2,35%
CHAMPVERT	3,39%
CH SAINT CYR AU MT D'OR	3,53%
ADDIPSY	4,98%
AUTRES PARTENAIRES dont Inclusio et PSSM	6,47%
ARHM	12,37%
VINATIER	66,91%



A/ Pair aidance dans les établissements de santé

1/ Centre Hospitalier Le Vinatier



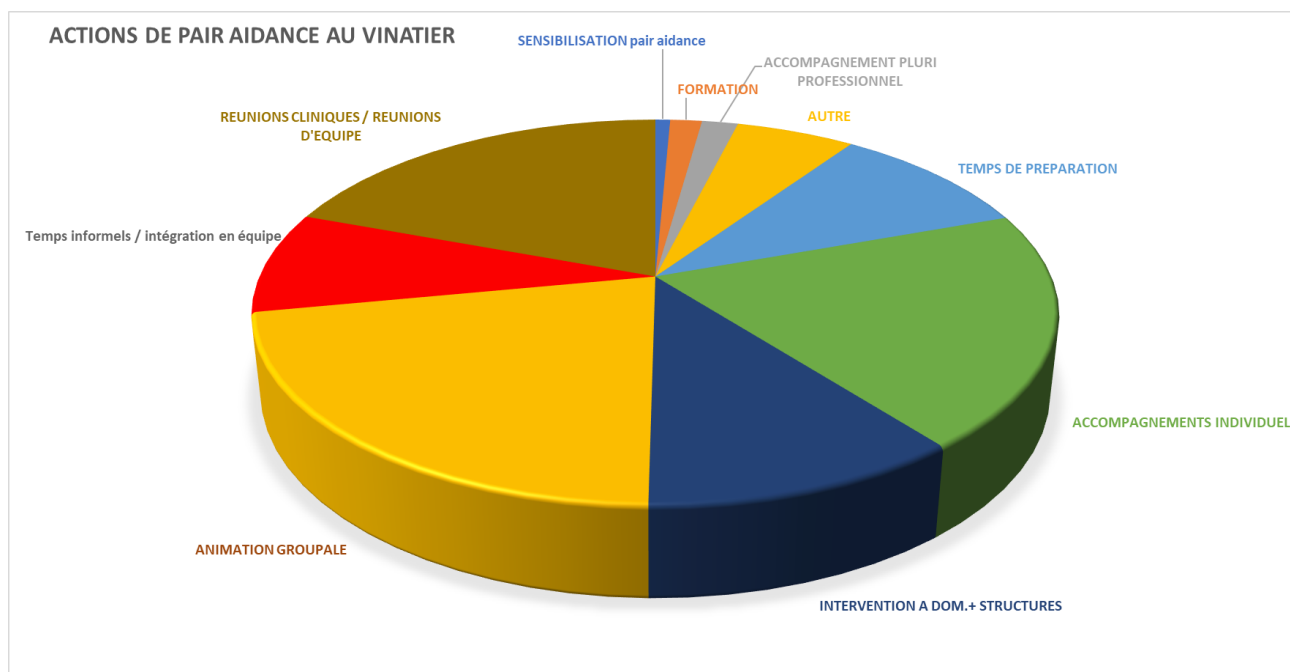
- . Premier partenaire depuis le démarrage, avec une intensification des déploiements sur la période.
- . 67 % de nos interventions aux côtés des partenaires

- . Pôle EST : 2 pairs aidants au CRP de Persoz et à l'Equipe Mobile
- . Pôle ADIS : 2 pairs aidants
- . Pôle Ouest : 1 pair aidante nouvellement déployée

Le pôle Centre a majoritairement opté pour une embauche de pair aidants professionnels en direct.

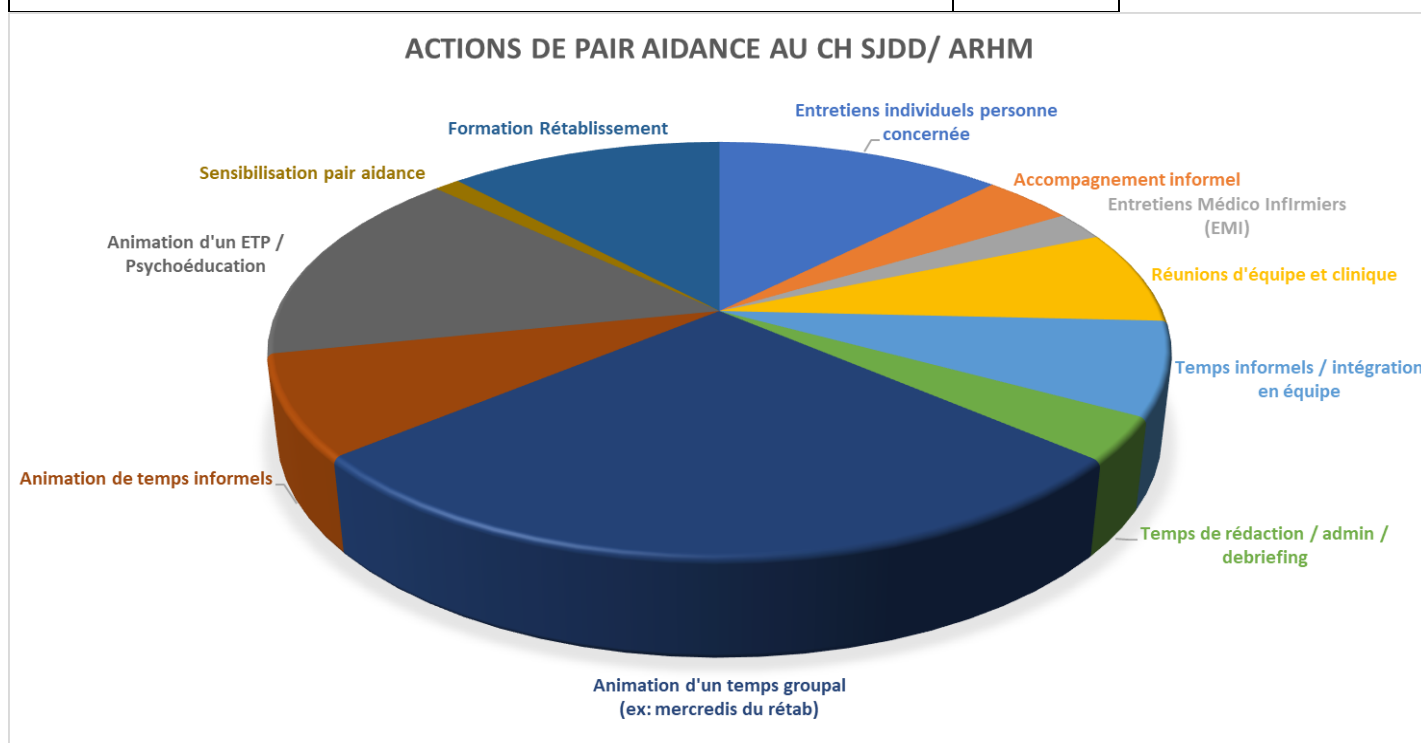
	C.H. VINATIER
	En heures
SENSIBILISATION pair aidance	34
FORMATION	73

ACCOMPAGNEMENT PLURI PROFESSIONNEL	83
AUTRE	273
TEMPS DE PREPARATION	474
ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS	948
INTERVENTION A DOM.+ STRUCTURES	522,5
ANIMATION GROUPALE	1045
Temps informels / intégration en équipe	409
REUNIONS CLINIQUES / REUNIONS D'EQUIPE	931,5



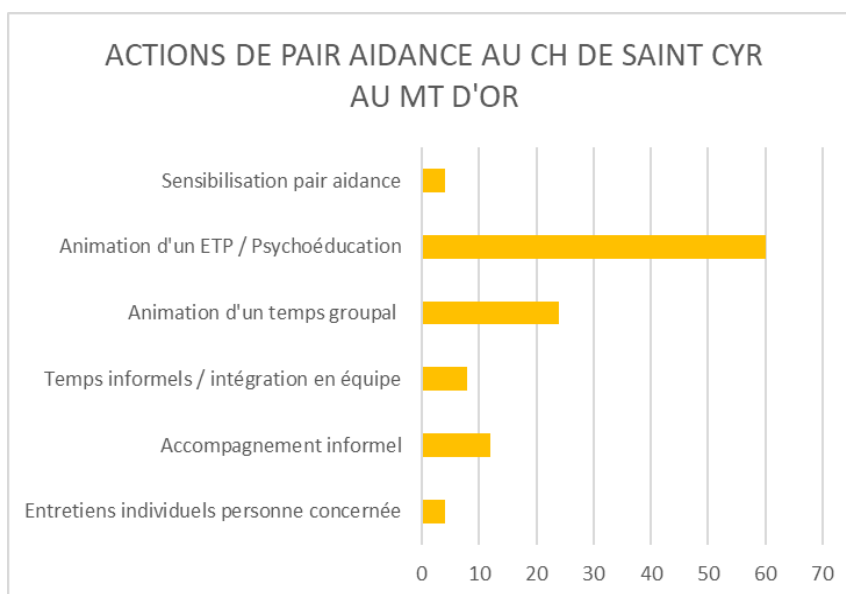
2/ la Fondation ARHM / CH de Saint Jean de Dieu

	ARHM 2022/2023
Entretiens individuels personne concernée	22
Accompagnement informel	7
Entretiens Médico Infirmiers (EMI)	4
Réunions d'équipe et clinique	13
Temps informels / intégration en équipe	13
Temps de rédaction / admin / debriefing	6
Animation d'un temps groupal (ex: mercredis du rétab)	49
Animation de temps informels	14
Animation d'un ETP / Psychoéducation	27,5
Sensibilisation pair aideance	2
Formation Rétablissement	21
TOTAL	179

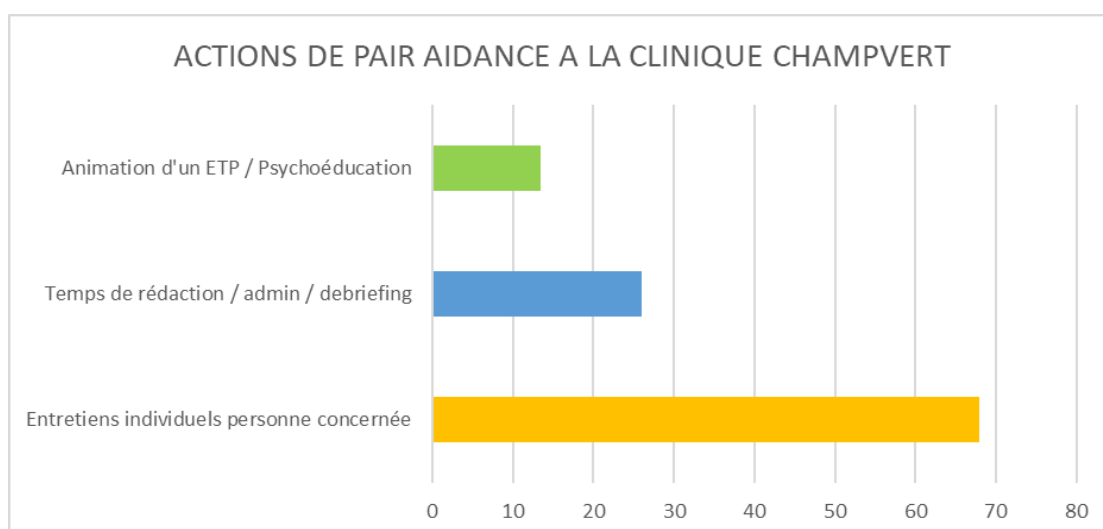


- . Les temps groupaux représentent une part importante
- . Formation au Rétablissement portée par notre collaboration avec l'Institut Jean Bergeret, notamment dans le cadre du parcours d'entrée des nouveaux arrivants.
- . Le démarrage d'entretiens individuels.
- . Une période 2022/2023 marquée par le départ d'une de nos pair aidantes déployées, et le retrait de mission de la seconde.
- . Une redéfinition des fiches de mission et services impliqués est en cours, pour de nouveaux déploiements en septembre.

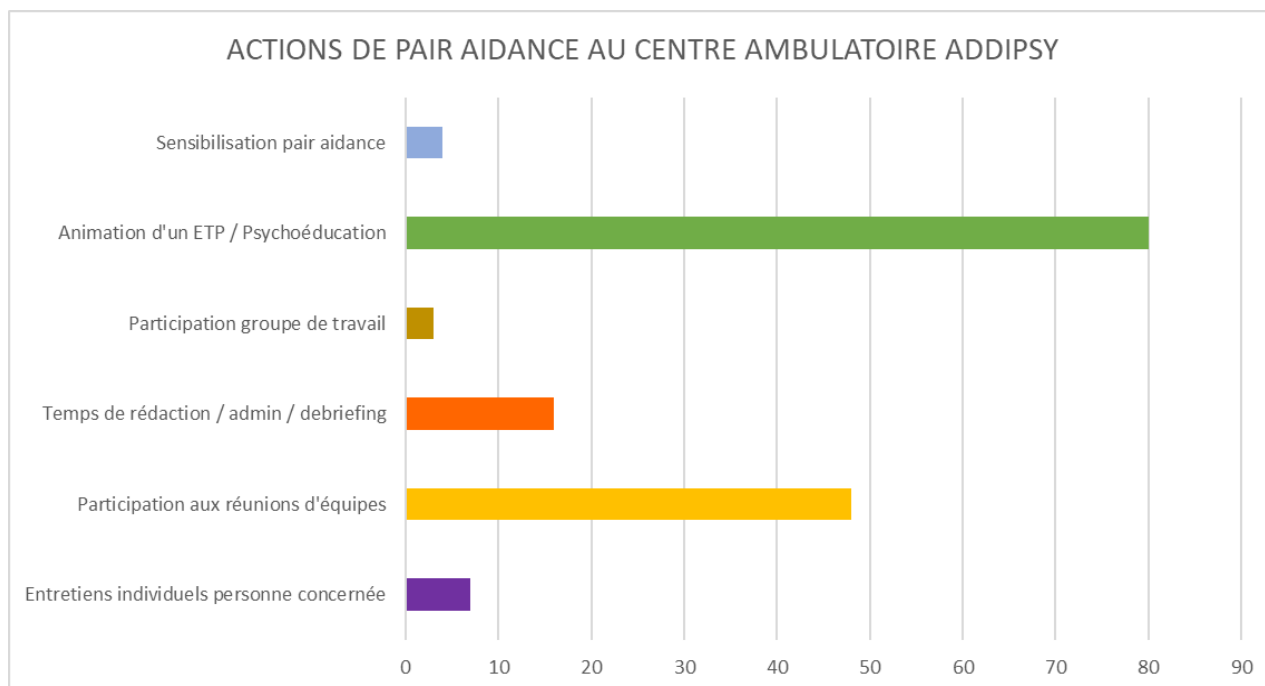
3/ Centre Hospitalier de Saint-Cyr-Au-Mont-d'Or



4/ Clinique de Champvert



5/ Centre ambulatoire Addipsy



B/ Pair aideance dans les ESMS

6/ Association AMAHC

	AMAHC
Participation aux réunions d'équipes	3
Temps de préparation des actions	11,5
Temps de rédaction / admin / debriefing	1
Sensibilisation pair aideance	4
Formation AMAHC	55
TOTAL	74,5

V. Les autres activités d'ESPAIRS

A/ L'implémentation de la pair aideance au sein du réseau des COULEURS DE L'ACCOMPAGNEMENT

Co animation du Groupe de travail PAIR AIDANCE

3 actions en co-construction avec les associations membres :

- Développer des immersions de pair aidants professionnels dans une structure qui souhaite découvrir le métier, les missions potentielles et les domaines de compétence du pair. (avec détachement de leur poste)
- Créer un webinaire bimensuel permettant un temps de découverte et d'échange sur les différentes facettes de la pair aideance (co-animé par un travailleur des Couleurs + un pair aidant)
- Adapter le livret d'accueil d'un pair aidant du CRR Vinatier au contexte d'accueil d'un pair aidant dans le médico-social.

En parallèle de ces projets en coconstruction avec les associations membres

- *Mise en place de temps d'intervisions en visio conférence cadrés par Espairs dès l'automne 2023.*
- *Accompagnement à l'intégration de la pair aideance dans les structures des Couleurs de l'Accompagnement, selon les demandes.*

B/ La phase opérationnelle du projet partenarial INCLUSIO

Suite à une année de collaboration, notamment avec Messidor, Ladapt et Handicap Lyon Rhône, nous avons abouti cette année au déploiement d'actions en duos.

- **Formation management inclusif** : cocréation et coanimation
- **Sensibilisations à la santé mentale en entreprise** (co animée avec Ladapt et l'IRJB)
- **Accompagnement Maintien dans l'emploi** avec une jobcoach de Messidor – collaboration avec Mirène Patamia Pair aidante autoentrepreneur.

Le déploiement du réseau Inclusio reste encore à développer, nous y déployons à ce jour peu de ressources, principalement sur des coanimation de formations et l'action en cours de maintien dans l'emploi. La satisfaction des

partenaires et des personnes formées montre des résultats encourageants, au sein d'un monde de l'entreprise qui découvre avec un fort intérêt les savoirs expérientiels.

C/ La participation à des événements et séminaires

- [Intervention plénière CLSM LYON 6 ET 8](#) : thème pair aide professionnelle
- [Intervention avec le CLSM LYON 1 4 7](#)
Conférence en visio - 150 personnes référents conseillers insertion RSA / CLSM
- [Participation de Stéphane Mortimore à un documentaire diffusé nationalement](#) (France 3 / Cocotte Minutes production)
Thème : Chemin de rétablissement par la professionnalisation en pair aide
Tournage en octobre 2022 / Diffusion fin avril 2023
- [Production et diffusion de 4 capsules vidéos dans](#) le cadre de la journée mondiale de la pair aide sur la découverte du métier, les meilleurs souvenirs.... par les membres de notre équipe
- [Présentation d'un APPEL A PROJET HCL](#) - Métropole de Lyon
avec les associations Amahc et Grim
- [Echange avec l'Université du Québec / Pôle Adis et Espairs](#)
Institution souhaitant développer une formation spécifique à la pair aide pour personnes autistes
Département des sciences du développement humain et social
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
- [Intervention au Symposium de la pair aide](#) - Lausanne Suisse
Présentation du concept de plateforme de pair aide
- [Journées d'accueil du Vinatier](#) : Accueil dans nos locaux de groupes de nouveaux salariés
- [Interview Radio Calade](#) / Rétablissement et pair aide
Association La Roche / Mairie de Claveisolles
- [Forum « Pair à quoi tu sers »](#) : Espairs fil rouge pour l'animation d'une journée thématique à Chambéry (Département et associations du territoire) en juin 2023

D/ PSSM

Formation aux Premiers Secours en Santé Mentale

- 7 séances de formation assurées :
 - Equipe Espairs : nouveaux salariés et stagiaires
 - PJJ Protection Judiciaire de la Jeunesse (2 groupes)
 - UDL Université de Lyon sur Saint Etienne : Institut Infirmier, Ecole d'Architecture
- Déploiement depuis sept 2022 sur le module Jeunes des PSSM.

V. L'implication d'ESPAIRS au sein des réseaux de pair aideance

- [Participation au projet ERASMUS +](#)

. Collaboration internationale en pair aideance

. Plusieurs rencontres annuelles en Europe et au Québec

. Février 2022 : 2 pairs aidants de Espairs ont participé à une rencontre à Barcelone.

. Objectifs généraux du projet à ce stade

- Renforcer le positionnement professionnel des pairs-aidants
- Faire un état des lieux des formations existantes et des compétences travaillées
- Définir un socle de compétences commun pour faciliter le dialogue avec les professionnels
- Favoriser la formation des professionnels par des usagers
- Faciliter l'intégration de pairs-aidants dans les équipes :
 - . en proposant des outils de formation et d'accompagnement des équipes qui souhaitent intégrer des pairs-aidants
 - . en animant une communauté de pairs-aidants et en leur proposant des interventions.

- [Espairs au sein de la FAPAF](#)

Co création et adhésion de Espairs à la Charte francophone de la pair aideance

Travail en cours sur un plaidoyer commun

- [Participation aux D.U. de Pair aideance Lyon 1](#)

Jurys pour les oraux d'admission et les jurys finaux (mémoires et oraux)

Co-animation de cours dans le cursus de formation

+ Coanimation de cours au D.U. de Pair aideance familiale nouvellement créé à l'automne 2022

- [Implication aux côtés de la plateforme Ozanam de soutien au travail pair en région AuRA](#)

Plusieurs échanges sur 2 thèmes : les risques psychosociaux spécifiques aux pair aidants et les savoirs expérimentiels

Participations ponctuelles de salariés Espairs aux temps d'intervisions proposé par la plateforme sur Lyon

- [Echanges avec Esper pro Marseille](#)

Intervisions mensuelles de direction / intervisions inter équipes / travaux communs sur la formation des Ateliers des savoirs expérientiels / Présentation conjointe au Forum 2023 des Savoirs Expérientiels

- [Soutien de l'association ESPAIRS Isère](#)

Conseil au montage administratif et juridique / associatif et à la formalisation des partenariats (partage de docs types)

- [Les Ateliers des Savoirs Expérientiels :](#)

Construction d'une formation spécifique à destination des professionnels pairs aidants portant sur la mobilisation des savoirs expérientiels, destinée à être complémentaire aux formations plus théoriques actuelles.

Avec la Plateforme Ozanam notamment

VI. Bilan et perspectives

A / Nos actions vis-à-vis de nos partenaires

[Une atteinte globale des objectifs du F.I.O.P.](#)

Sur les activités définies dans le cahier des charges FIOP, nous avons atteint avec succès les objectifs fixés. Cette réussite a abouti il y a quelques semaines à l'annonce par la Direction Générale de l'offre de soins de la pérennisation de notre financement.

[Une satisfaction de nos partenaires](#)

Nos partenaires continuent à nous accorder leur confiance, le large renouvellement des interventions en témoigne, tant au niveau des personnels d'encadrement que des médecins et soignants.

La grande majorité des déploiements s'avèrent positifs, et notre réactivité face aux situations de blocage ont permis de maintenir les liens et de continuer les collaborations.

[Une adaptation et diversification des activités](#)

Nous avons adapté et diversifié nos activités vers toute une gamme de missions de pair aideance et de soutien aux services et associations souhaitant la développer, permettant ainsi une plus grande flexibilité et répondant aux besoins variés, parfois non identifiés initialement dans l'appel à projet initial, et une meilleure reconnaissance des compétences paires auprès des personnes accompagnées et des équipes de soin.

[Une cible territoriale en extension](#)

Notre déploiement sur le territoire 69, initialement davantage concentré sur la Métropole de Lyon, est en extension, notamment par des interventions régulières en sensibilisations et formations auprès des Établissements et Services

Médico-Sociaux du réseau des Couleurs de l'Accompagnement. Nous avons également été amenés via ce réseau à répondre à quelques sollicitations sur d'autres territoires en région AURA.

Implication dans les réseaux de pair aideance

Nous nous sommes ouverts aux réseaux de pair aideance en France et en Europe, en établissant des partenariats avec Esperpro (plateforme de pair aideance Marseille), la Plateforme de soutien au travail pair Ozanam, le Réseau FAPAF et le Projet ERASMUS.

Cette implication positionne ESPAIRS dans les cercles de réflexion et de promotion de la pair aideance à un niveau à la fois régional, national et international. Elle constitue également un vecteur précieux d'échanges sur les pratiques de pair aideance, aidant à la consolidation des compétences internes à ESPAIRS.

Accentuation des interventions de sensibilisation avant déploiement et choix des déploiements

L'expérience accumulée nous a permis de mesurer l'importance de la préparation en amont de l'accueil d'un pair aidant dans une nouvelle équipe, ainsi que l'importance du suivi tout au long de l'intégration. C'est pourquoi nous avons établi une refonte et un renforcement de nos interventions de sensibilisation avant les déploiements et de suivi après déploiement, tout en étant fermes dans nos choix sur certains déploiements lorsque le contexte ne nous semble pas permettre de garantir les conditions adéquates pour le travail pair (par insuffisance d'orientation rétablissement notamment).

Indicateurs de suivi qualité / efficience de la pair aideance

Force est de constater une insuffisance d'indicateurs en place pour évaluer finement l'impact des actions de pair aideance sur les personnes concernées et leur parcours, attendu que nous n'avons pas d'indicateurs applicables à ce jour à tous nos partenaires. Il s'agit d'un chantier à travailler dans la suite du déploiement d'ESPAIRS.

Accompagnements individuels

Les entretiens individuels réalisés au sein de nos locaux et dans le cadre de la permanence à Maison de la Métropole (Lyon3e) continuent à enregistrer de fortes demandes. Espairs est dorénavant bien identifié par les prescripteurs et reconnue par les personnes accompagnées.

La formalisation de ces entretiens, développée depuis l'an dernier pour structurer d'avantage ces accompagnements, s'avère être une réussite. De nombreuses demandes échoppent cependant, une démarche « d'aller vers », avec plus de permanences hors les murs, s'avère être une piste à explorer par le biais de partenariats associatifs.

B / Les enjeux internes

Mobilisation des compétences pairs

Les différentes compétences de nos pairs aidants sont reconnues sur le terrain, mais nous constatons également le besoin de travailler plus avant sur notre cœur de métier, la mobilisation fine de nos savoirs expérientiels.

Pour se faire, nous accordons une importance particulière à prendre en compte les exigences croissantes en matière de compétences, en proposant des formations collectives et individuelles renforcées.

Importance du parcours d'intégration

Nous reconnaissons l'importance du parcours d'intégration actuel des pairs aidants que nous recrutons, mais nous réalisons qu'il peut s'avérer insuffisant pour répondre pleinement aux besoins d'accompagnement des nouveaux salariés. Un renforcement de celui-ci pourrait s'avérer nécessaire.

Coordination RH avec les partenaires

Nous observons une coordination RH parfois mal ajustée avec les partenaires chez qui nos pairs aidants interviennent, ce qui entraîne plusieurs agendas pour les pairs aidants et des sollicitations non régulées de la part des professionnels vis-à-vis de certains de nos professionnels. Une amélioration des process et un travail sur des outils de planification communs s'avère nécessaire.

Qualité de vie en missions de l'équipe

Une sollicitation élevée de certains salariés sur plusieurs missions est observée, plus particulièrement les pairs aidants qui sont amenés à travailler sur plusieurs missions simultanément.

A contrario, une sous sollicitation est constatée pour d'autres salariés, nous demandant une vigilance accrue et une meilleure réactivité pour les situations de déploiements non mobilisés.

Déploiements uniques / déploiements multipartenaires

Nous constatons dorénavant un faible déploiement sur les actions ponctuelles, largement dû à l'évolution de la nature des missions, qui sont majoritairement fléchées sur des grands temps d'interventions. L'implication sur des temps conséquents pour les pairs aidants concernés limite la possibilité de déploiements auprès de nouveaux acteurs souhaitant expérimenter la pair aidance.

En outre, ces missions de type multipartenaires avec temps courts engendrent une plus grande fatigabilité, et nous avons peu de marges de réactivité pour répondre aux demandes ponctuelles qui pourraient s'y adjoindre.

C / Enjeux et perspectives multiples

Notre expérience sur différents terrains, la pérennisation de notre principal financement et la montée en charge de nos ressources propres (via facturation) sécurisent notre structure actuelle et nous permet d'envisager des perspectives dans la durée.

En sus des pistes énoncées, les pistes de développement d'Espairs sont à construire dans le cadre du projet associatif que nous mettrons en chantier à compter de l'été 2023.

Diverses actions pourront être entreprises croisant :

- Les enjeux territoriaux et plus globaux,
- Les besoins des acteurs, personnes concernées et professionnels,
- Les propositions et besoins de l'équipe,
- Le cadrage de l'ARS.

EVALUATION MAI 2023 /

ACTIONS DE PAIR-AIDANCE dans votre service

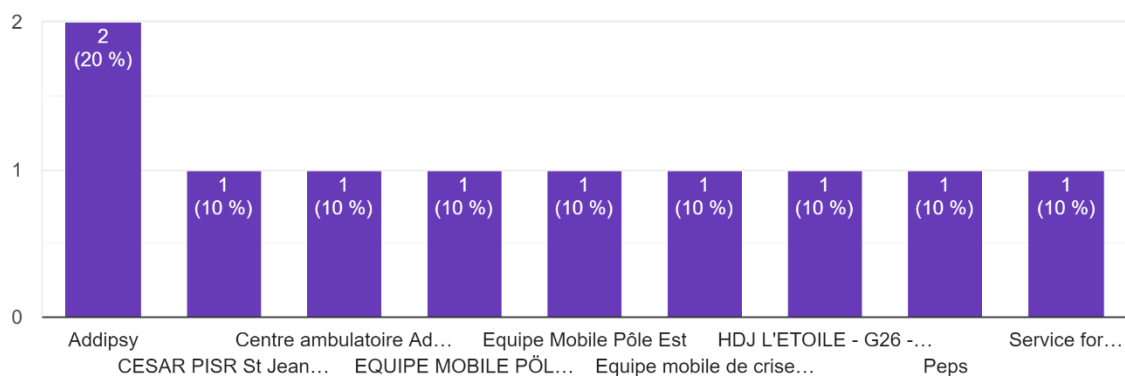
10 répondants

au 07/06/2023

Nombre de répondants (10) inférieur à l'année précédente (18)

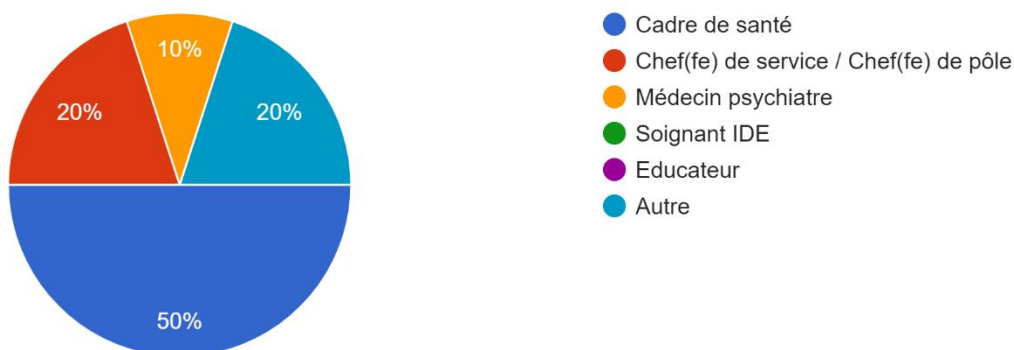
Votre lieu de travail (service, unité...)

10 réponses



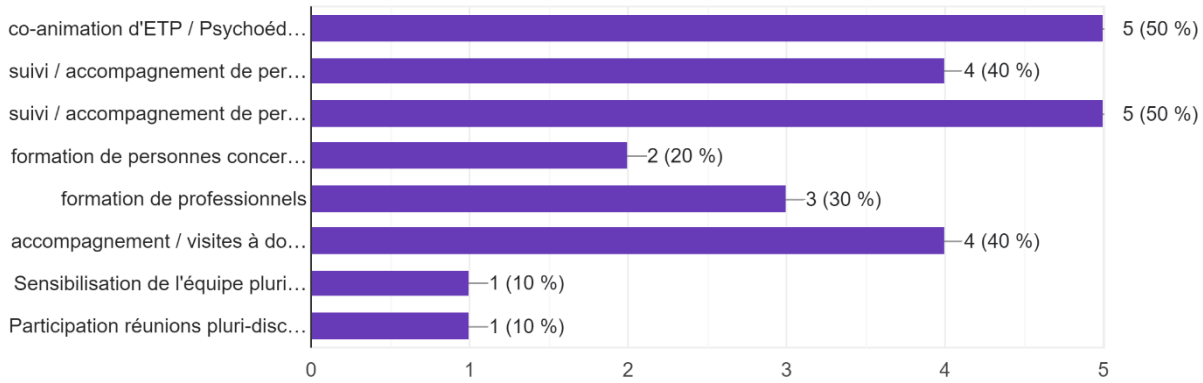
Votre profil

10 réponses



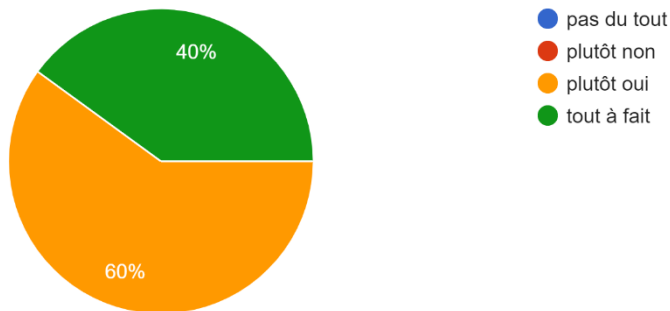
Missions du / de la pair-aidant(e) au sein de votre service

10 réponses



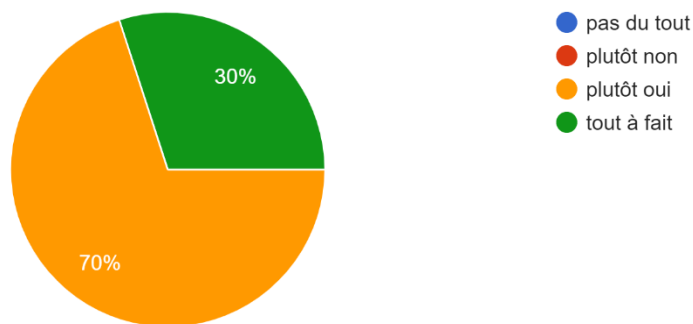
Au démarrage de la prestation, les missions et la spécificité du travail de pair aidant ont-elles été abordées avec l'ensemble de l'équipe ?

10 réponses



Certains professionnels, initialement réticents à travailler aux côtés d'un pair-aidant, ont-ils changé de point de vue après coup ?

10 réponses

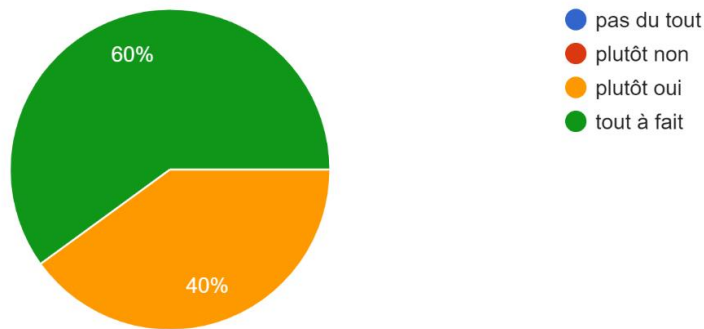


Comment ont-ils changé de point de vue après coup

- Formation
- En ayant une idée plus précise du travail de collaboration avec le pair-aidant.
- Représentations négatives qui ont pu être exprimées et clarification du travail du pair aidant
- Il y avait peu de réticence de la part de l'équipe soignante dès le début
- Pour certains professionnels de l'équipe le pair aidant pouvait être vu initialement vu comme un ancien patient principalement (avec la peur sous-jacente d'une instabilité clinique) et désormais notre pair-aidant est vu comme un professionnel de l'équipe "comme les autres"
- Réflexion et recherche sur le rétablissement et la pair-aidance
- Par l'implication et la pertinence des interventions du PA
- Rencontre et partage avec le pair aidant ont permis de sortir des préjugés. Le travail en coanimation
- Expérience des interventions avec le pair-aidant, et de l'effet bénéfique pour le patient, vigilance sur les temps de réunion pour favoriser les adressages auprès du pair-aidant

Avez-vous constaté une complémentarité avec vos pratiques?

10 réponses



En quoi vos pratiques étaient complémentaires ?

- Binôme avec un soignant dans le cadre du rétablissement
- Sur le retour expérientiel de la pathologie du pair-aidant.
- Le rétablissement abordé sous un autre angle

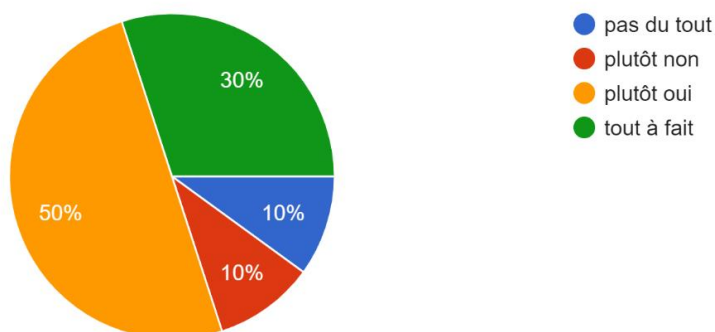
L'apport expérientiel est très riche pour les patients et essentiel en psychoéducation. Cela est porteur d'espoir également. Apport auprès des personnes concernées complémentaire des soins de base mais pas encore d'apport auprès de l'équipe. La projection de la personne concernée vers le PA est positif et permet un empowerment fort. Cela rend crédible les discours des autres professionnels de santé. L'apport de l'expérience patient aux professionnels est aussi riche d'enseignement pour une remise en question des pratiques.

Savoir académique et savoir expérientiel conjugué

Approche permettant de favoriser la verbalisation des symptômes, ainsi que l'accroche aux soins ; présentation des structures type clubhouse ou GEM

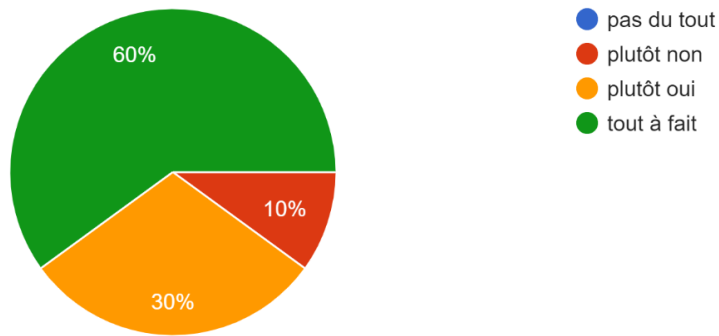
Est-ce que l'intégration du pair-aidant au projet d'établissement ou de service s'est faite facilement ?

10 réponses



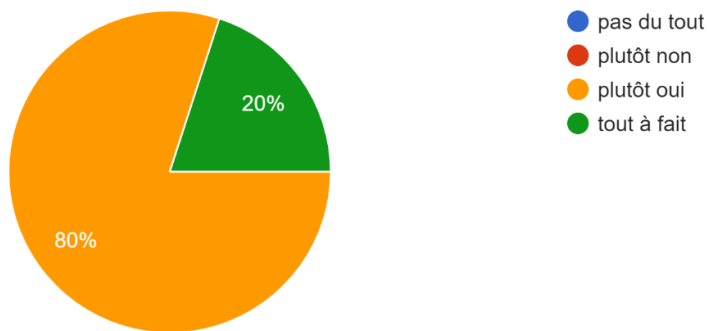
Avez-vous eu l'impression que le pair-aidant s'est senti concerné par les missions de votre équipe ?

10 réponses

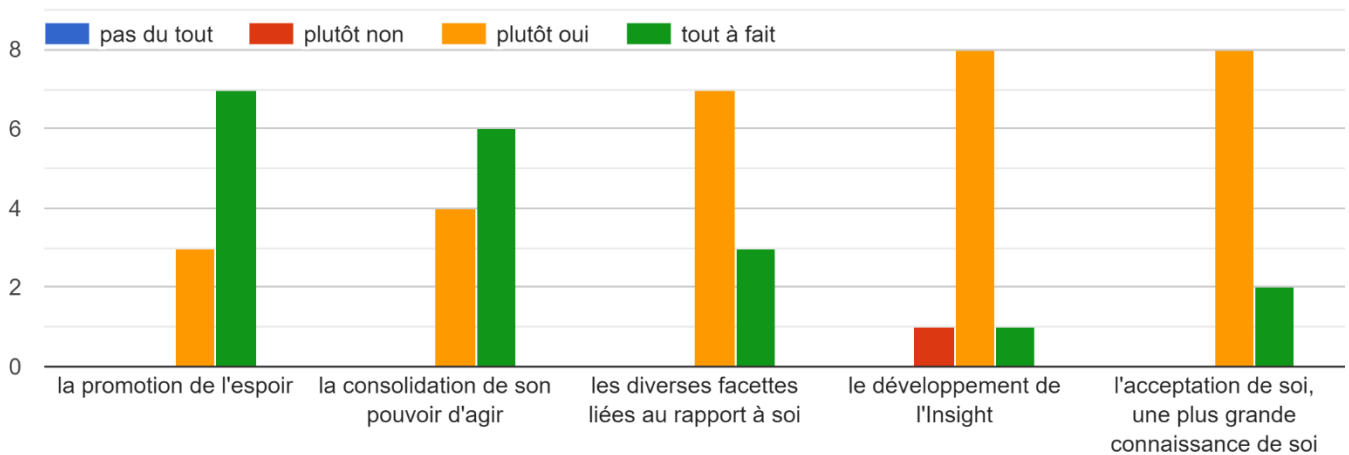


Le travail avec un pair aidant au sein du service a-t-il fait évoluer la vision de votre équipe sur l'approche de soins orientée Rétablissement ?

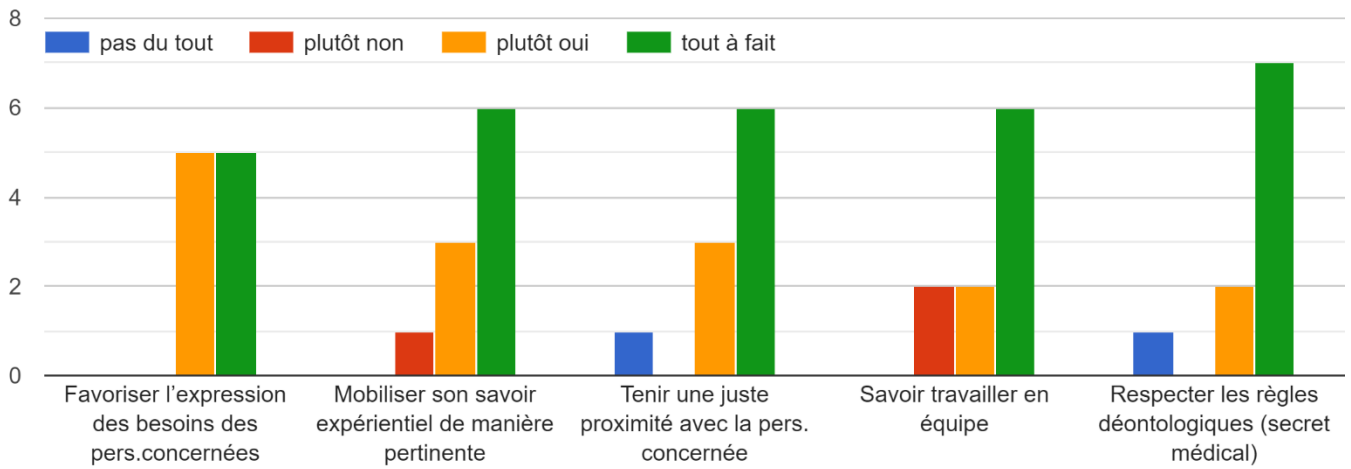
10 réponses



Selon vous, quel(s) a(ont) été le / les bénéfices de l'intervention du pair-aidant sur la prise en charge de la personne concernée sur...

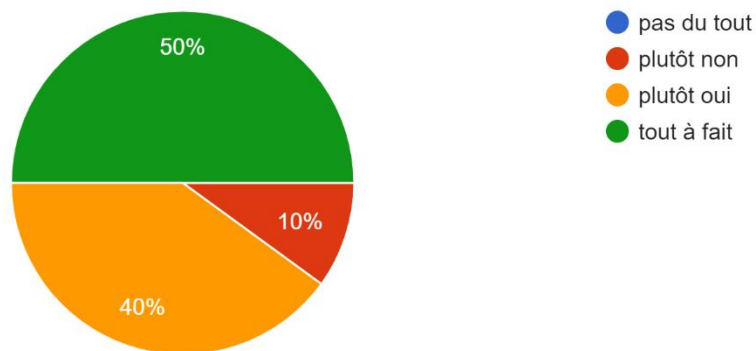


Selon vous, le pair aidant a-t-il su mobiliser les compétences requises pour sa mission, à savoir :



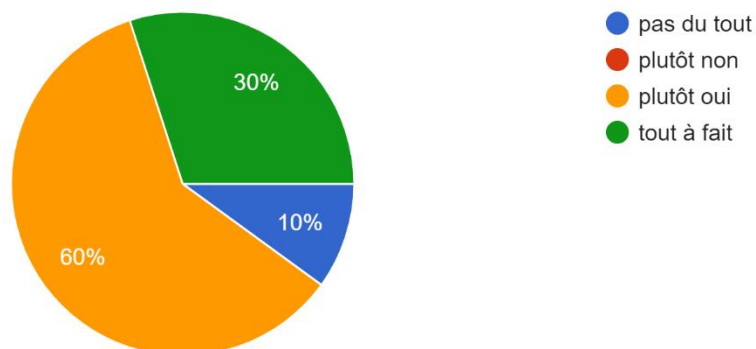
Les interventions du pair-aidant ont-elles répondu à vos attentes initiales?

10 réponses



A la fin de la prestation, votre perception de la Pair Aidance a-t-elle évolué ?

10 réponses



Sur quelles nouvelles actions, peut-être aujourd'hui davantage ciblées, souhaiteriez-vous qu'un pair-aidant intervienne au sein de vos équipes?

- Que le pair aidant (la) soit formé(e) et diplômé(e)
- co animation de groupe
- Pour faire davantage de groupes de psychoéducation et un groupe sur le rétablissement (ce dernier est en cours de mise en place)
- Intégration à l'équipe
- Commentaire sans lien avec cette question : J'étais déjà favorable à la pair aidance et je le suis encore plus, la personnalité de notre pair aidant y étant pour beaucoup.
- Participation au développement d'outils destinés aux usagers (plaquettes, fiches) autour du rétablissement, des structures ressources existantes, de l'aide aux aidants Participation à la rédaction du plan de crise conjoint lorsque l'état clinique le permet