

espairs

PAIR AIDANCE
EN SANTE MENTALE
RHÔNE

Rapport d'Activité

Année 2023

Pour information,

La période prise en compte pour le de bilan de nos activités annuelles change à compter de cette année.

Les précédents rapport d'activité depuis 2020 couvraient une période allant de septembre à juin, , afin de prendre en compte la temporalité du démarrage de l'activité.

Ce rapport ainsi que les suivants rendront compte de l'activité de Espairs sur une année calendaire du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023.

I.	Evolution de l'équipe d'ESPAIRS	p 3
II.	Activité globale d'ESPAIRS	
	A. Les chiffres globaux d'activité	p 6
	B. Les activités clés	p 10
III.	Les accompagnements individuels	p 11
IV.	Les prestations de pair aideance chez nos partenaires	
	A. CH le Vinatier	p 17
	B. Fondation ARHM	p 18
	C. CH de Saint Cyr au Mont d'Or	p 19
	D. Clinique de Champvert	p 19
	E. Centre Ambulatoire Addipsy	p 20
V.	Les autres activités d'ESPAIRS	
	A. L'implémentation de la pair aideance au sein des Couleurs de l'Accompagnement	p 20
	B. La phase opérationnelle du projet partenarial INCLUSIO	p 21
	C. La participation à des événements et séminaires	p 21
	D. PSSM / Formation aux Premiers Secours en Santé Mentale	p 22
VI	L'implication d'ESPAIRS au sein des réseaux de pair aideance	p 22
VII	Le démarrage des travaux du projet associatif	p 24
VIII	Bilan et perspectives	
	A/ Nos actions vis-à-vis de nos partenaires	p 24
	B/ Les enjeux internes	p 26
	C/ Enjeux et perspectives multiples	p 27
	EVALUATION MAI 2023 / ACTIONS DE PAIR-AIDANCE dans votre service	p 28

I Evolution de l'équipe



Anne Royneau

- Equipe mobile
- Accompagnements individuels et groupal
SESSAD / Pôle ADIS, CH Le Vinatier



Flavien Odorin

Accompagnements individuels et groupal, autres actions
- Clinique Champvert - CH St Cyr
- Inclusio - ...



Cyril Ropars

Pair aidant - Pole ADIS
Equipes mobiles



Arjin Uludag-Martin

Accompagnements individuels et groupal, autres actions
- Addipsy



Yann Dante

Directeur pair
Formateur PSSM



Vanessa Evrard

Missions : entretiens individuels
- MDM
- CMP Villette / Aide aux aidants Pôle Centre, CH Le Vinatier



Matthieu Délichère

Accompagnements individuels et groupal
- CRP Persoz Pole Est, CH Le Vinatier



Anne Pernet

Accompagnements individuels et groupal
- CMP Rillieux Pole Ouest, CH Le Vinatier



François De Castro

Entretiens individuels
Autres actions



Charlotte Teweles

Accompagnements individuels et groupal
PEP, ARHM



Bérangère Mandet

Assistante de gestion paire
Responsable accueil



Céline Descamps



Katia Amoretti

Membres du Comité Exécutif



Salariés au 31 décembre 2023

- 6.8 ETP 11 salariés, dont
- 5 ETP de pair aidance 9 salariés
- 1,8 ETP de fonction support 2 salariés
(Assistante de gestion et directeur)

Recrutements

Coline Attal 0.4 ETP 02/04/2023 au 12/10/2023
Mission au sein du service PEPS CH Le Vinatier

Charlotte Teweles 0.5 ETP à compter du 06/11/2023
Mission au sein du service PEP du pôle G27 du CH de Saint Jean de Dieu

Évolution des postes

Anne Pernet 0.5 ETP → 0.6 ETP
Avec changement de mission : pôle PISR , CH St Jean de Dieu → CMP Rillieux-la-Pape, Pôle Ouest, CH Le Vinatier

- + 1 mission supplémentaire d'accompagnements individuels en direct à Espairs
- + Animation d'un atelier de gestion des troubles anxieux, centre de santé communautaire et planétaire Le Jardin, Bron, début en décembre 2023

Arjin Uludag-Martin CDD → CDI 0.3 ETP → 0.5 ETP
Addipsy + CRP Décines (CH Le Vinatier) + accompagnements individuels en direct à Espairs

Vanessa Evrard
Avec changement de mission : CMP Vilette, CH Le Vinatier → projet EDEN (Écoute et Dialogue avec les Entendeurs de voix)

Bérangère Mandet CDI 0.5 ETP → 0.8 ETP en janv 2023
Besoins RH et gestion de l'accueil en augmentation

Anne Royneau CDI 0.8 ETP
Avec évolution des missions → missions concentrées au sein du Pôle ADIS, CH Le Vinatier

Arrêt du TS2A en décembre 2023

Postes constants depuis janvier 2023

Matthieu Delichère CDI 0.5 ETP

Pôle EST, CH Le Vinatier

Vanessa Evrard CDI 0.4 ETP

CMP Vilette – Centre d'aide aux aidants, pôle Centre,
CH Le Vinatier

Accompagnements individuels en MDM, Lyon 3^{ème} arrondissement

François De Castro CDI 0.3 ETP

Missions transversales Espairs : accompagnements individuels et autres actions

Départs de l'équipe

Barbara Savlé 1 ETP 04/01/2021 au 28/03/2023 = 2 ans 2 mois

Jessica Claro 0.5 ETP 02/11/2022 au 28/04/2023 = 6 mois

Stéphane Mortimore 0.5 ETP 02/01/2022 au 10/08/2023 = 1 an 8 mois

Colline Attal 0.4 ETP 02/04/2023 au 12/10/2023 = 6 mois

FORMATIONS SUIVIES PAR L'ÉQUIPE

Fort développement des formations des salariés, avec des prises en charges devenues habituelles comme les DU Pair aideance, mais également une remise à niveau en DAEU pour un salarié, dans le cadre d'un parcours vers un DU de Pair aideance (équivalence BAC requise pour l'accès au DU). Les formations PSSM sont quant à elle proposées en interne, par le biais du statut de formateur agréé du directeur.

Nous démarrons cette année les prises en charge dans le cadre de DAF (Demande d'Aide Financière) proposées par notre OPCO Uniformation.

- **DAEU en présentiel (240h)**

Octobre 2022 à juin 2023 :

Stéphane Mortimore

- **DU pair aideance en santé mentale (129h)**

Novembre 2022 à avril 2023 :

Flavien Odorin

Anne Pernet

- **PSSM (14h)**

Avril 2023 : pour tous les salariés non formés + 3 stagiaires

14h sur 2 jours

Une implication nouvelle également sur le développement de compétences plus spécifiques, avec des retours encourageants des salariés ayant participé à ces formations : gestion budgétaire, prise de parole en public, gestion RH.

- [Élaborer le budget et le contrôler](#) (14h) Mai 2023 :

Yann Dante - 14h sur 2 jours

- [Prise de parole en public](#) (14h) Avril 2023 :

Vanessa Evrard,
François De Castro,
Anne Pernet
14h sur 2 jours

- [RH pour les non RH](#) (14h)

Novembre 2023 :
Bérangère Mandet

FORMATION POUR TOUTE L'ÉQUIPE :

- [Communication Non Violente \(CNV\)](#) 28h

Septembre / Octobre 2023 : 12 salariés formés (toute l'équipe)

SUPERVISIONS (avec professionnelle extérieur) ET INTERVISIONS

Forte implication de Espairs sur ces temps de recul en équipe sur les pratiques et la posture de pair aidant
34h consacrées sur 2023

II. [Activité globale d'ESPAIRS](#)

A. [Les chiffres globaux d'activité](#)

Le fonctionnement initial de notre modèle de plateforme, à missions multiples et durée courte (ex : co animation d'un atelier d'ETP) continue à évoluer pour aller vers des missions uniques de plus longue durée (3, 4 , 5 demi-journées par semaine chez un seul partenaire) répondant à la demande des partenaires.

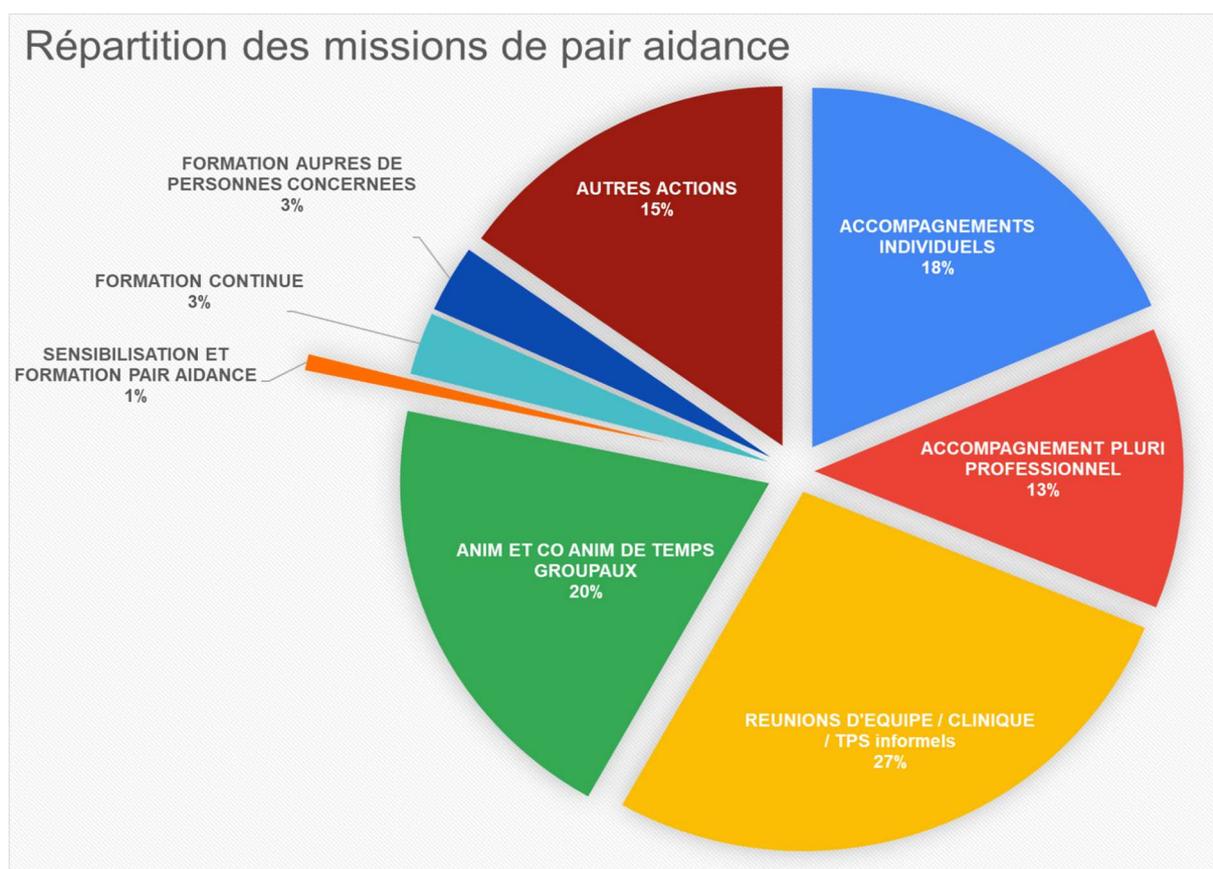
3 pairs aidants demeurant mobilisés sur des prestations chez plusieurs partenaires différents. :

Certaines demandes sur des interventions courtes n'ont pas toutes pu trouver de réponse favorable sur la période en raison de la difficulté parfois rencontrée à mobiliser des pairs aidants disponibles pour des interventions très ponctuelles ou très courtes (plus grande rigidité de l'agenda des pairs aidants déployés sur une durée hebdomadaire conséquente chez un partenaire) ou de l'expression de besoins trop ciblés sur certaines pathologies ou troubles, relevant d'une intervention de type « patient expert », qui ne correspondent pas à nos possibilités et à notre volonté de déployer une pair aidance transversale au rétablissement des pairs.

La possibilité d'offrir des interventions courtes, en une ou plusieurs prestations récurrentes sur l'année, est néanmoins primordiale pour permettre la découverte de la pair aidance par de nouvelles équipes du territoire, et organiser une montée en charge progressive de l'activité pour les pairs aidants nouvellement recrutés à ESPAIRS.

Activités pairs tous partenaires confondus et temps Espairs

	2021/2022	2022/2023	2023
heures de travail effectif (absences déduites)	3165,5	3141	3370
Nombres de salariés	10	12	12
ETP moyens sur 12 mois	7,2	7,3	6.97



Au regard du peu de visibilité que nous avons sur nos financements, mais aussi de la nécessité de gérer de manière raisonnée la croissance de l'équipe, nous avons choisi de répondre à deux demandes de missions par embauche ESPAIRS de manière un peu différente, en proposant :

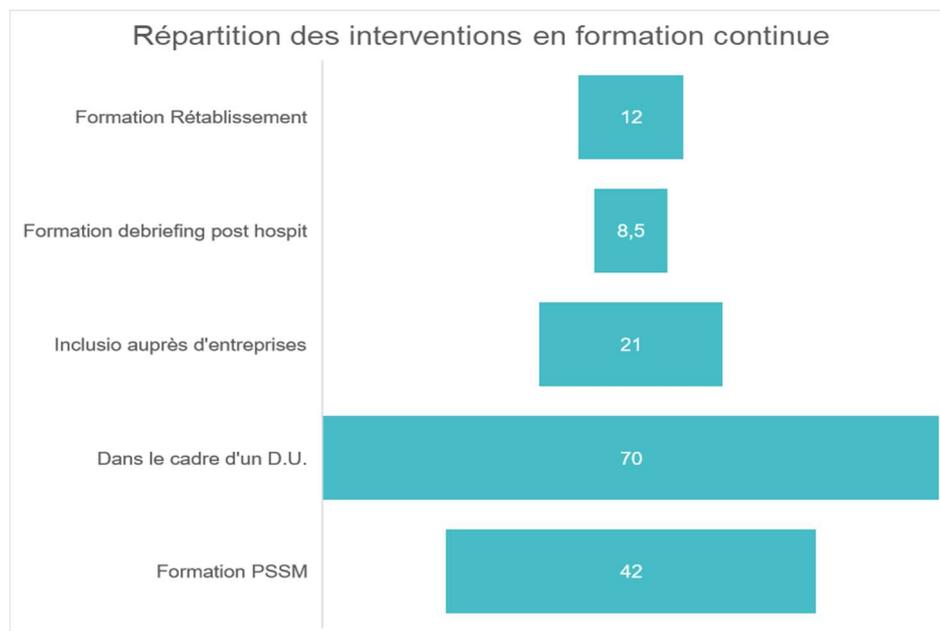
- Un accompagnement du partenaire au recrutement et à l'intégration d'un pair aidant (formation de l'équipe d'accueil, participation au processus de recrutement)
- La participation des pairs aidants ainsi recrutés par les partenaires à des temps de formation et d'intervision organisés par ESPAIRS (démarrage automne 2023)

Cette proposition semble adaptée à certains partenaires, notamment les ESMS, dont la préférence va majoritairement à l'emploi direct de pair aidant, tout en ayant besoin des services cités. Elle sera évaluée pour faire l'objet le cas échéant d'une structuration et d'un développement plus important.

- **Formations dispensées :**

- **Formations Rétablissement**

- . Institut Jean Bergeret ARHM : 3 séances format 7h de formation auprès des soignants.
- . Animation d'un séminaire cadre sur une journée : Pair aidance et Rétablissement - ESPOIR 73 Chambéry
- . Adapei ESAT Louis Joffrin 2 séances sur 2 groupes de Moniteurs d'Ateliers : « Stimuler l'Entraide entre pairs dans une approche rétablissement »



- **Les interventions en formation dans le cadre des Diplômes Universitaires**

Intervention avec d'autres intervenants ou en autonomie,

Pair aidance, déstigmatisation, Empowerment et inclusion sociale :

- Etudiants Phase socle, 6e année de médecine
- DIU Autisme (public = professionnels de santé)
- DU Pair aidance familiale (législation + les principaux outils de réhab) en binôme + psychiatre = 3h
- DIU Autisme et troubles du neuro-développement (public = professionnels de santé)
- DU Pair aidance en santé mentale et neurodéveloppement, Université Lyon 1

Savoirs expérientiels

Intervention DU Pair aidance Limoges

- **Sensibilisations à la pair aideance et préparation à l'accueil d'un pair aidant :**

Il s'agit de l'une de nos missions prioritaires. Les 33 heures comptabilisées sont assez minces en comparaison avec les années passées. Peu de sollicitations pour intervention sur la période ont été enregistrées, hormis le pôle Ouest du Vinatier et quelques structures médico-sociales. Une refonte de la démarche a toutefois été entamée, accueillie très favorablement par les professionnels l'ayant testée.

Deux offres distinctes d'ESPAIRS :

- **La sensibilisation « découverte de la pair aideance »**

Pour des équipes ou des structures qui s'interrogent sur la pair aideance et veulent en connaître les pourtours, mais n'en sont pas encore à envisager un recrutement ou une intervention de pair aidant. Ces équipes n'ont généralement pas encore de projet clairement défini.

1 séance de 1,5h / gratuité

- **Le parcours de sensibilisation / formation d'une équipe en préalable à l'intégration d'un pair aidant (prestation)**

Interventions en 2 à 3 étapes :

- Travail collectif sur les représentations attachées à la pair aideance et au rétablissement
- Apports sur les fondamentaux de la pair aideance (historiques / champs de compétences / savoirs expérientiels...)
- Co-construction collective de la fiche de mission du futur pair dans la structure (si structure engagée en ce sens)

Prestations :

- ESAT SAINT LEONARD
- CMP de Rillieux (Vinatier)
- ADAPEI SAVS Résidence Plurielle de Tassin
- SAVS AMAHC

B. Les activités clés

Notre financement FIOP était fléché sur des interventions de pair aideance à destination des personnes, des établissements de soins psychiatriques et plus largement des acteurs de santé mentale.

Nous avons apporté cette année encore une réponse à des besoins de fonds du secteur sanitaire et des personnes accompagnées sur ces actions.

Comme anticipé dès le départ, l'expérimentation visait à couvrir d'autres champs d'action, en répondant à des sollicitations qui n'avaient parfois pas été imaginées au montage du projet. C'est le cas par exemple du partenariat avec Inclusio.

4 ACTIVITES essentielles du projet

Activités en heures

Entretiens individuels	551
Entretiens pluri professionnels	375
Animation groupale dont animation d'un ETP / Psychoéducation	596
SENSIBILISATION pair aideance et accompagnement à l'intégration d'un pair aidant	33
FORMATION et Sensibilisation au RETABLISSEMENT	12

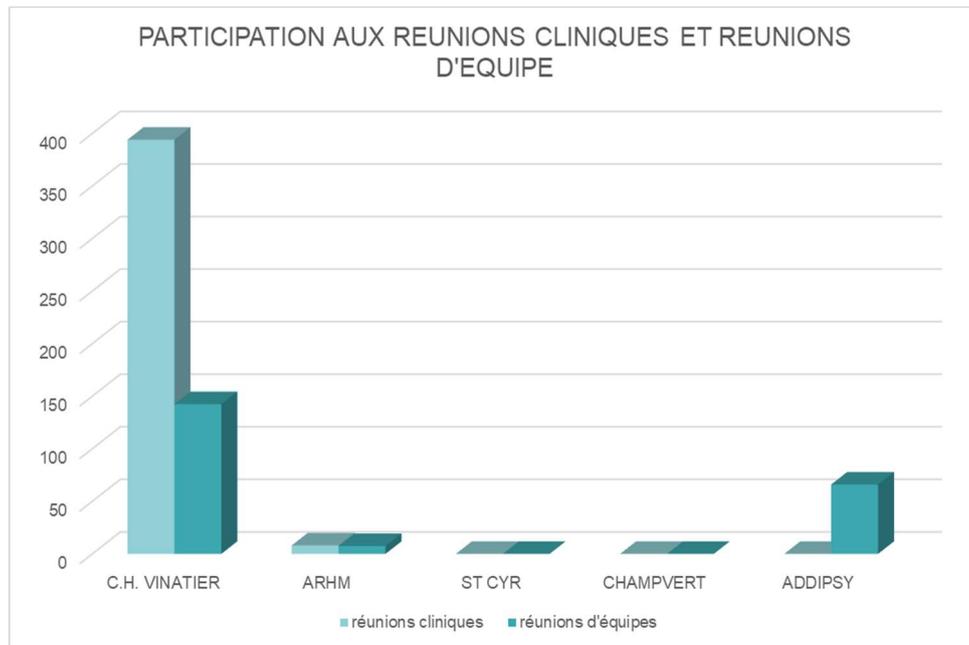
Les accompagnements individuels et groupaux représentent cette année encore une large majorité en volume d'heures consacrées.

Le besoin latent sur ces 2 modalités de pair aideance est conséquent :

- Peu de personnes concernées connaissent l'existence de la pair aideance en santé mentale
- La satisfaction exprimée à la suite de ces accompagnements est très encourageante
- Aucune offre d'entretiens individuels sur le département
- Encore trop peu de groupes de psychoéducation co animés par des pair aidants professionnels

FOCUS SUR LES REUNIONS CLINIQUES ET D'EQUIPE

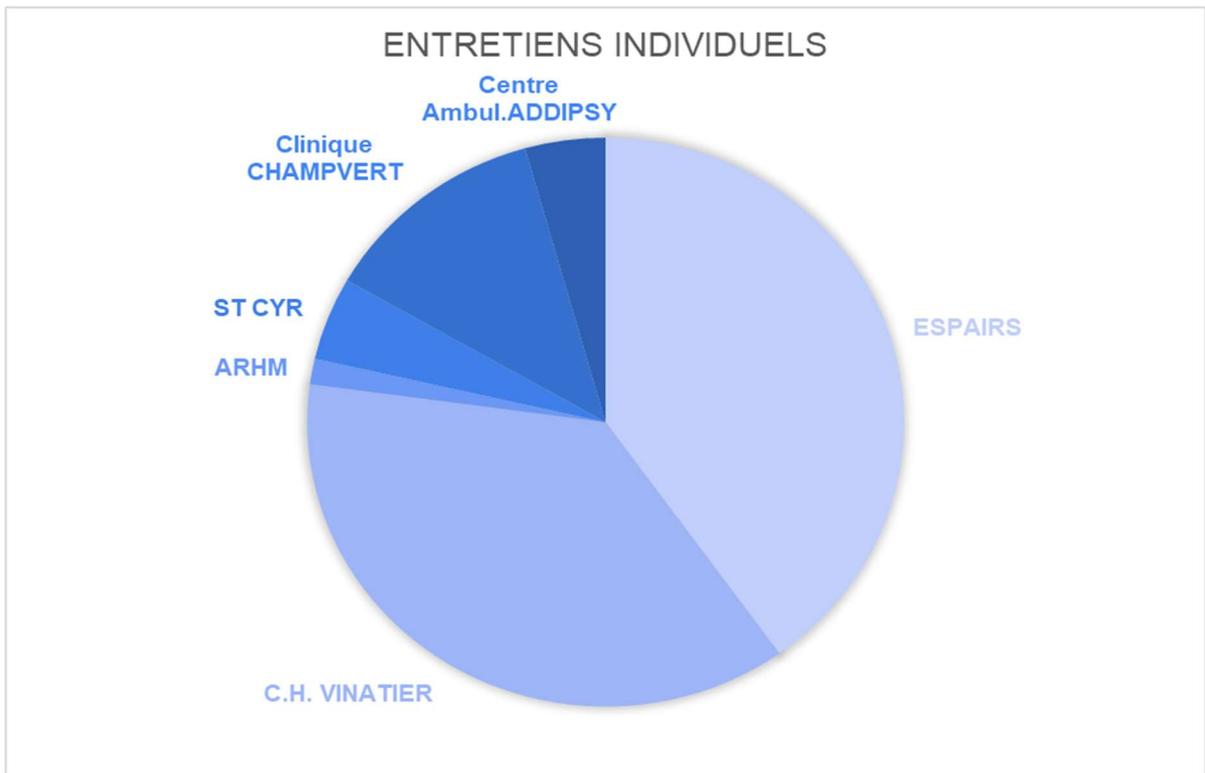
- On constate que les pair aidants déployés ne participent pas tous aux temps de réunion clinique au sein des services de soin partenaires.
- Cela s'explique majoritairement par le faible volume horaire de certains déploiements, ne permettant pas d'y être présent.
- L'ensemble des équipes et des pair aidants reconnaissent le rôle capital de leur implication au sein de ces réunions, pour enrichir les visions, accompagner le changement des pratiques, et s'intégrer au sein des équipes.



III. Les accompagnements individuels

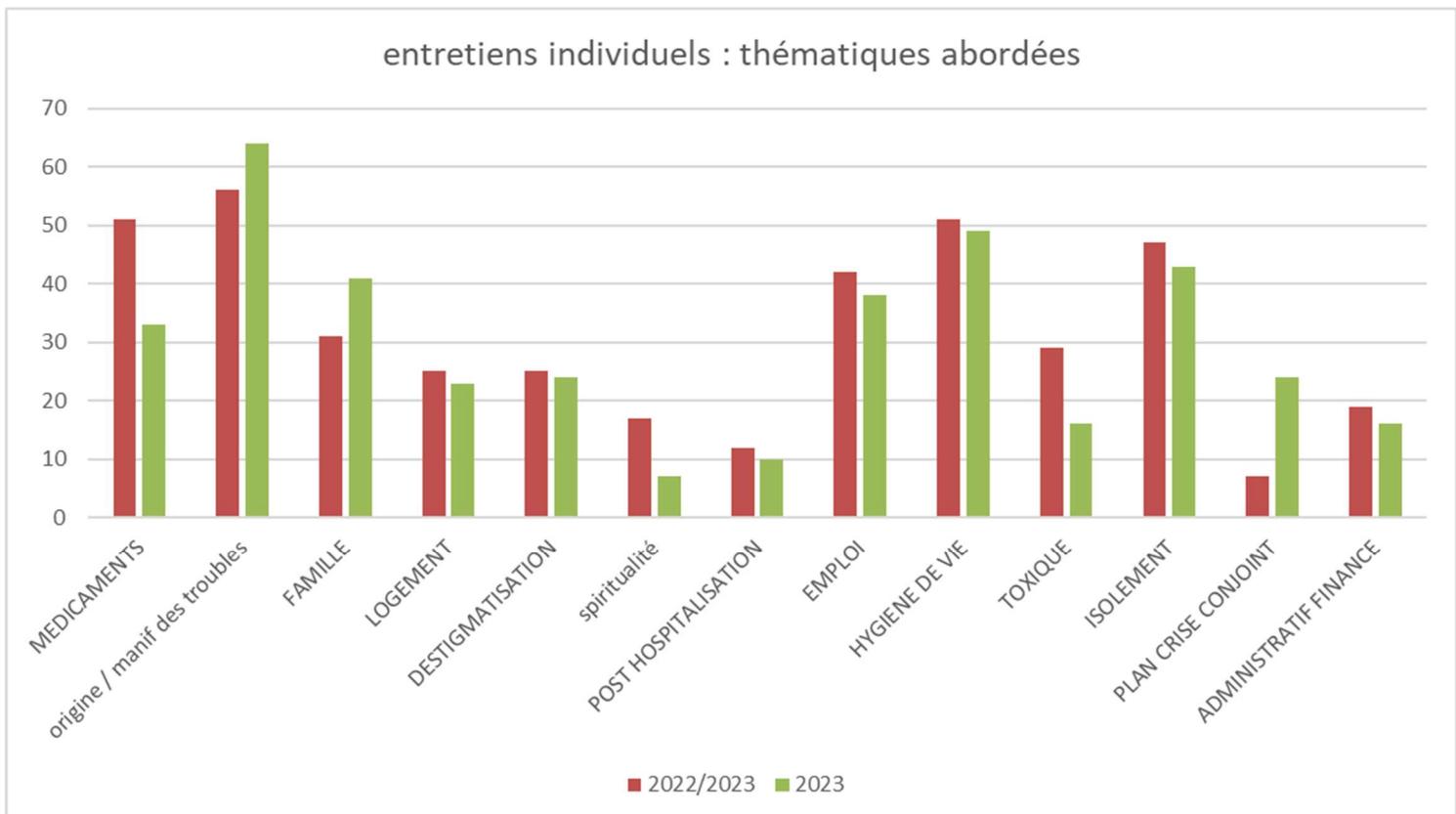
Répartition en heures des entretiens individuels par partenaire et au sein d'Espairs

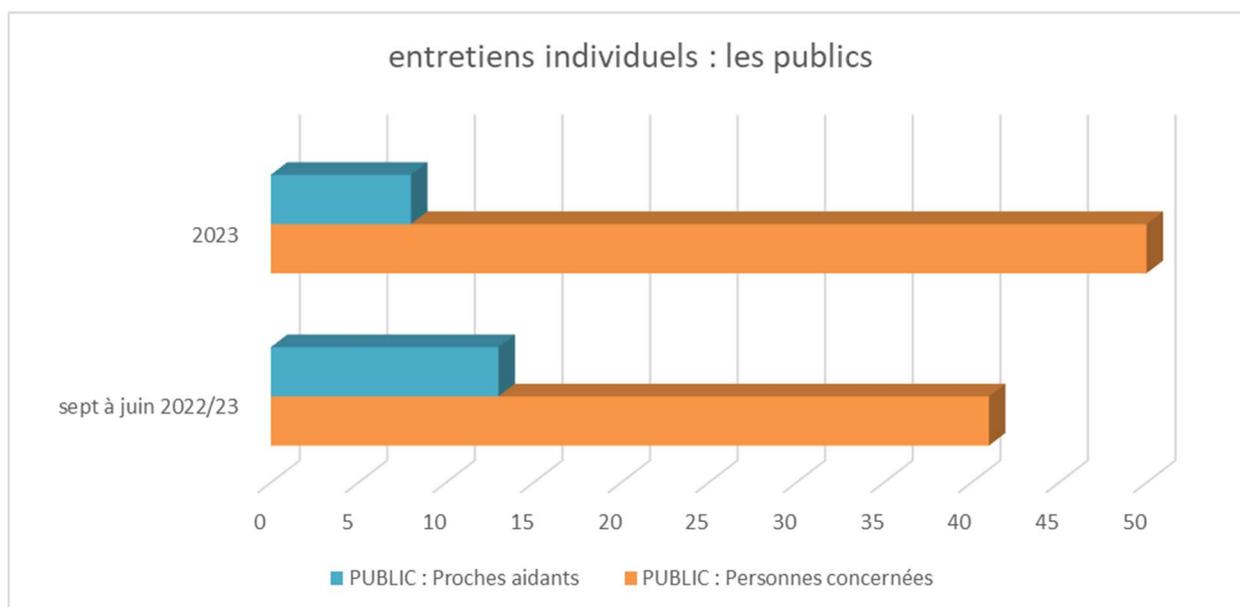
	ESPAIRS	C.H. VINATIER	ARHM	ST CYR	CHAMPVERT	ADDIPSY
entretiens individuels	221	204	8	26	68	24



Les accompagnements individuels sont de deux types :

- Entretiens effectués chez les partenaires pour des patients suivis (ou des personnes accompagnées) par la structure (= accompagnements individuels partenaires)
- Entretiens effectués en direct par ESPAIRS pour des personnes ayant sollicité directement l'équipe d'ESPAIRS (= accompagnements individuels ESPAIRS)





On constate une baisse des accompagnements par entretiens individuels directs, en nombre de RDV, ceci pour plusieurs raisons :

- Capacité RH plus réduite au niveau de Espairs (pairs aidants majoritairement mobilisés sur des actions fléchées chez des partenaires)
- Sur une partie de l'année, absence de visibilité sur la continuité des ressources financières nécessaires pour investir pleinement cette activité
- Pour appréhender au mieux notre file active et le cadre de nos accompagnements, nous avons opté pour un protocole d'entretiens; en réduisant notamment le nombre d'entretiens, tout en gardant des RDVs plus étalés dans le temps pour faire des points réguliers (8 / 10 entretiens + RDVs à 3 ou 6 mois).

Points forts :

- Nous avons gardé une qualité d'accueil et d'accompagnement
- File active avec délai de 15 jours / 3 semaines max
- Accueil téléphonique chaleureux et plus structuré, limitant les orientations incertaines.

	2021/2022	2023	Variation
Nb de rdv	184	167	-9.2%
Nb de pers accompagnées	76	58	- 23%

FOCUS SUR LES DEMANDES FORMULEES PAR LES PERSONNES ACCOMPAGNEES

Principales demandes formulées par les personnes accompagnées, lors de l'accueil téléphonique

- Reprendre l'espoir : fraîchement diagnostiqués "et maintenant ?" / perspectives (travail - social - vie affective)
- Aborder toutes les thématiques vue ci-dessus (celle qui revient le + souvent : isolement/manque de vie sociale)
- Parler troubles, symptômes, traitements (abordés trop timidement ou superficiellement avec le psychiatre)
- Développer l'alliance thérapeutique
- Rétablissement : inclure cette notion dans son parcours de soin / approfondir certaines étapes /

Sollicitation + ciblées :

- Connaître ses droits et comment les faire valoir
- Accompagnement dans des grands changements (perso/pro) / aider à baliser le parcours
- Sollicitation d'une autre forme d'accompagnement / de discours (ex: ne pas étouffer les symptômes, apprendre à vivre avec et à en tirer du +)
- Outils à intégrer au quotidien pour leur rétablissement
- Aide à la rédaction des DAP
- Proches aidants : être écouté / informé / orienté + formations

MODALITES D'ENTRETIENS

	sept à juin 2020/21	sept à juin 2021/22	sept à juin 2022/23	2023
Téléphone	67.02%	56.52%	28 %	27 %
Présentiel	28.76%	41.85%	56%	54 %
Visio/skype	4.22%	1.63%	15%	19 %

Pour rappel, notre activité a commencé lors du premier confinement début 2022, avec la création d'une plateforme d'écoute et d'accompagnement à distance. Le distanciel était donc majoritaire. Il s'est agi sur les deux dernières années d'accompagner le changement vers du présentiel dans la majorité des cas.

C'est dorénavant le cas, mais nous observons que la demande concernant des accompagnements en distanciel reste assez élevée. Nos professionnels ont développé une compétence sur cette modalité d'accompagnement, malgré certaines limites.

Une offre structurée, prenant en compte cette demande, est à envisager pour les années à venir. Cette modalité permet en outre de rapprocher de la pair aide des personnes éloignées dans le territoire.

FOCUS SUR L'ACCOMPAGNEMENT

A LA REDACTION DE PLANS DE PREVENTION Partagé

ou Plans de Crise Conjointes / DAP (Directives Anticipées en Psychiatrie)

		2020 /21	2021 / 22	2021 / 23	2023
DAIP / PCC	Déjà fait	2	8	5	6
	En cours	7	7	1	6
	La personne n'est pas prête pour cette démarche	5	5	7	7

Aide à la rédaction des DAP en 2023 systématiquement présenté lors du 1er appel, et intégrée dans les outils à prioriser par les pairs :

- Les personnes connaissent de + en + l'outil et sont intéressés (mais appelaient initialement pour d'autres raisons)

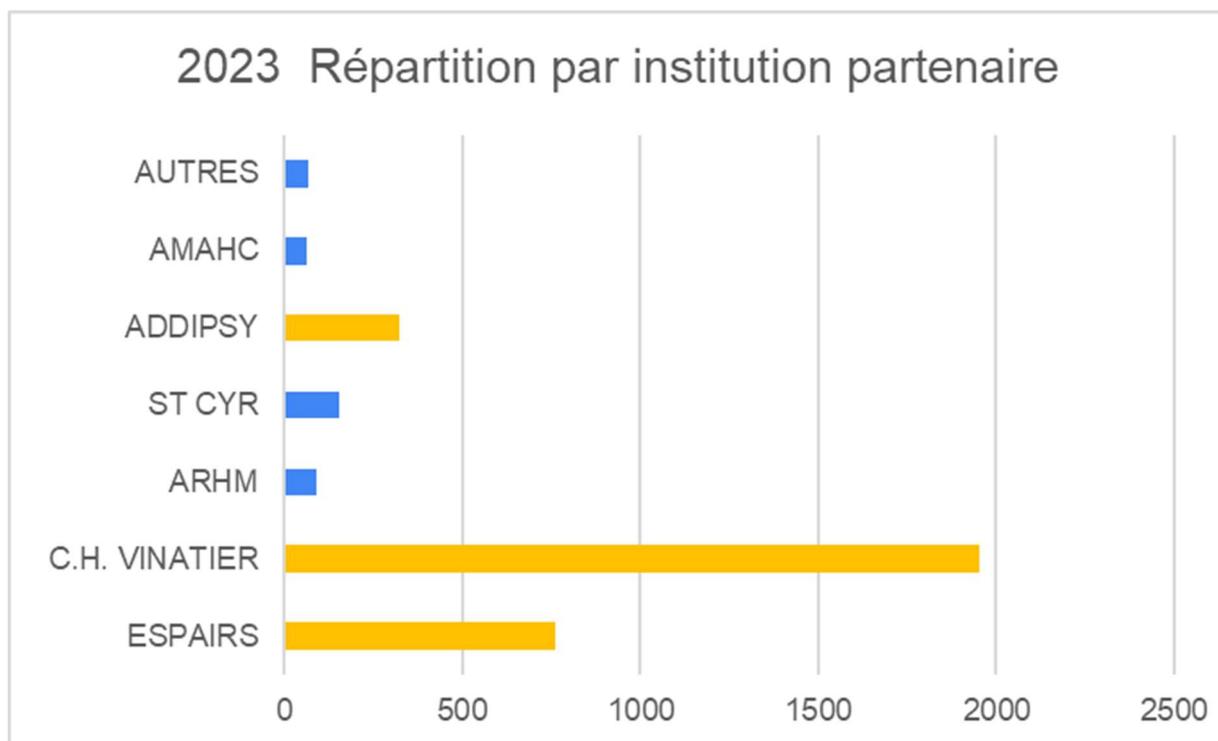
A ce jour, l'outil est de plus en plus proposé par les pairs aidants lors de l'accompagnement, invitant les personnes accompagnées à se l'approprier, mais rencontrent quelques freins :

- Personnes qui jugent le doc inutile les concernant (exemple : jamais hospitalisé)
- Personnes que le doc peut mettre en souffrance (difficile de se replonger dans certains états et/ou sont très isolées et n'ont pas famille/amis/pers. de confiance)
- Abordé mais non utilisé car accompagnement déjà dense
- DAP rempli mais jamais terminé/remis

Il s'agit d'un axe à renforcer dans les accompagnements proposés, en convergence avec la reconnaissance de cet outil comme un vecteur majeur d'autodétermination et d'anticipation des crises, et de la plus-value apportée par le pair aidant dans l'accompagnement de son processus d'élaboration.

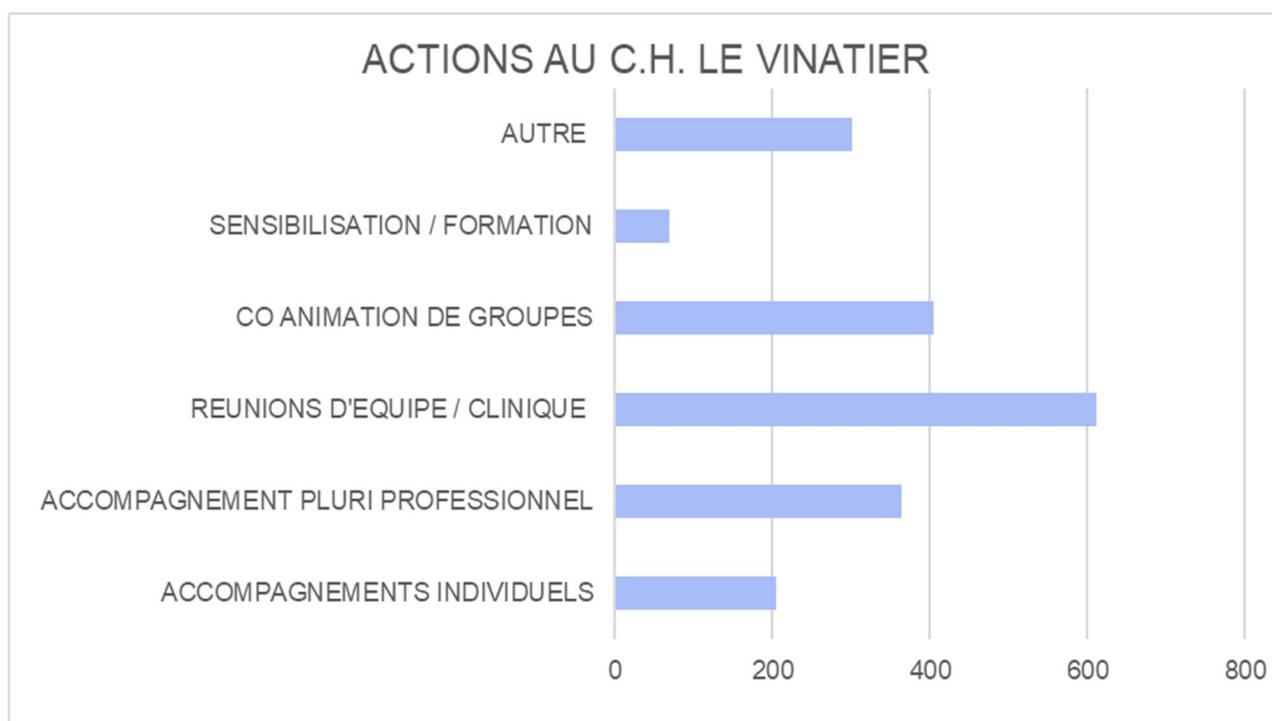
IV Les prestations de pair aideance chez nos partenaires

Les prestations de pair aideance structurées installées de manière régulière chez nos partenaires font majoritairement l'objet d'une facturation, conformément à l'objectif initial d'ESPAIRS de développer une autonomie financière au-delà du financement sur fonds publics ARS. La subvention ARS demeure indispensable pour couvrir l'ensemble des coûts non pris en compte dans les tarifs ainsi que les activités non facturables (entretiens individuels, sensibilisations...etc).



A / Centre Hospitalier Le Vinatier

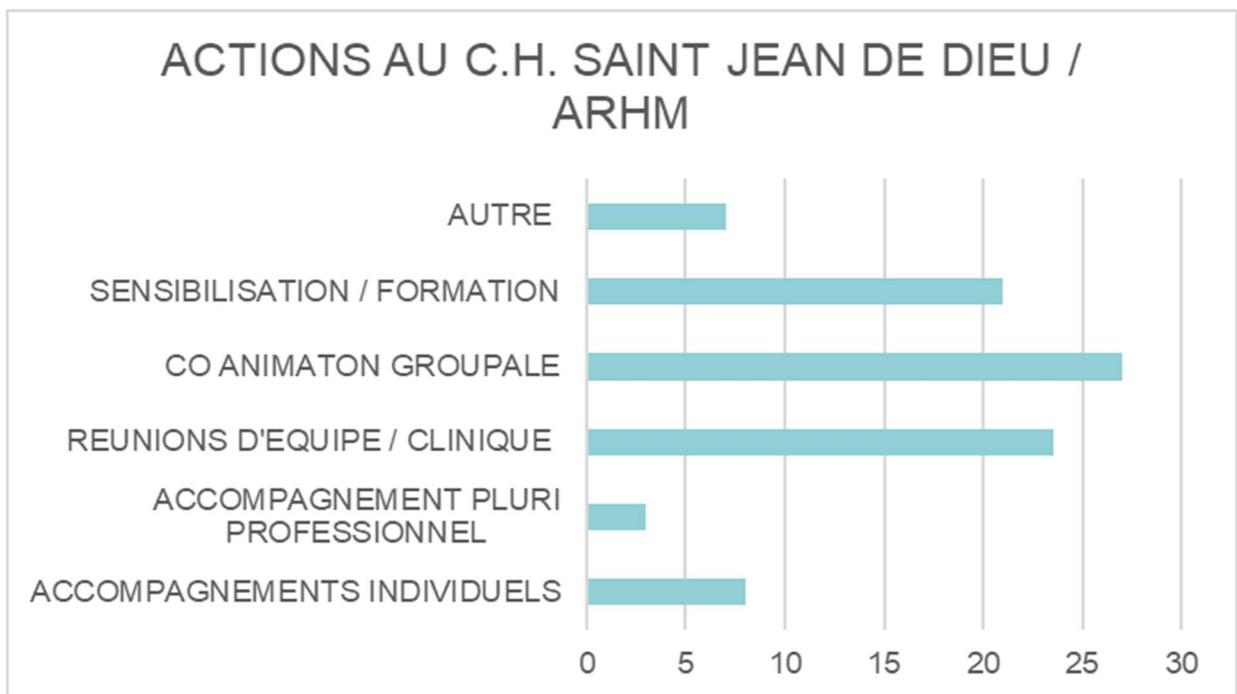
- . Premier partenaire depuis le démarrage, avec une intensification des déploiements sur la période.
- . 67 % de nos interventions chez un partenaire.
- . **Pôle EST** : 2 pairs aidants au CRP de Persoz et à l'Equipe Mobile polaire (arrêt de mission en août 2023)
Démarrage d'une mission sur le Centre expert bipolaire
- . **Pôle ADIS** : 2 pairs aidants
- . **Pôle Ouest** : 1 pair aidante déployée au CMP de Rillieux la Pape
- . **Pôle Centre** : 2 pair aidantes déployées sur des interventions courtes
Arrêt du TS2A en déc. 2023
Arrêt de la mission au CMP Vilette et redéploiement sur le dispositif EDEN
Le pôle Centre a majoritairement opté pour une embauche de pair aidants professionnels en direct.



FOCUS SUR L'ACCOMPAGNEMENT PLURIPROFESSIONNEL AU VINATIER

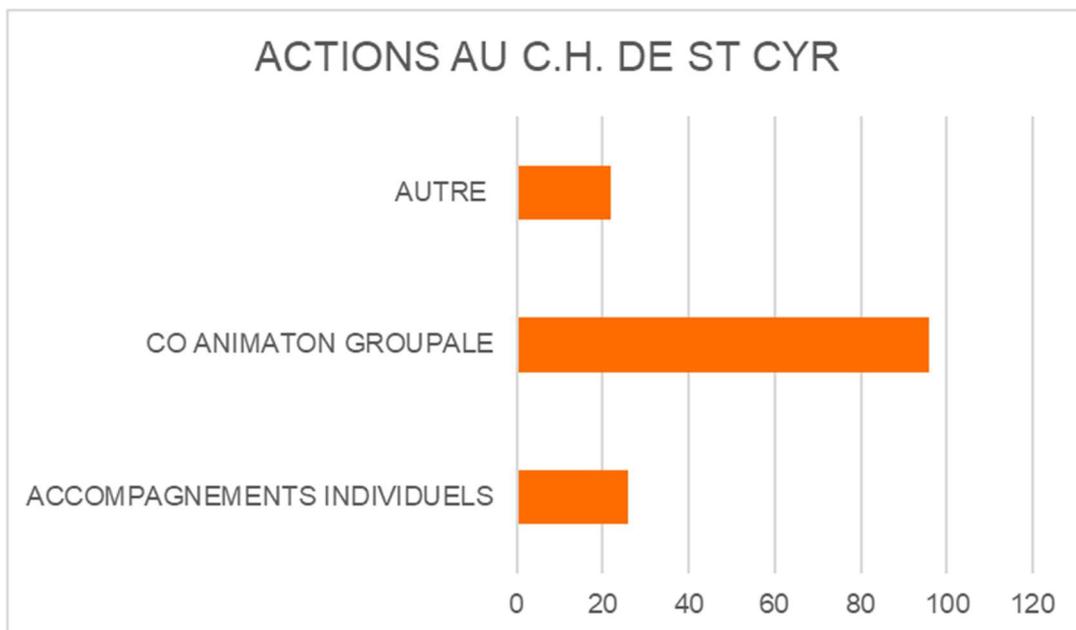
- L'accompagnement pluriprofessionnel représente un volume important, en évolution constante depuis le démarrage.
- 161h d'entretiens médico-pairs ou infirmier-pairs en 2023
- 200h d'interventions à domicile et/ou foyers de résidence des personnes concernées.
- Un des modes de déploiement privilégié par les partenaires : il permet une forte capillarité dans le partage des pratiques, et une vraie plus-value pour les personnes accompagnées.

B / Fondation ARHM / CH de Saint Jean de Dieu

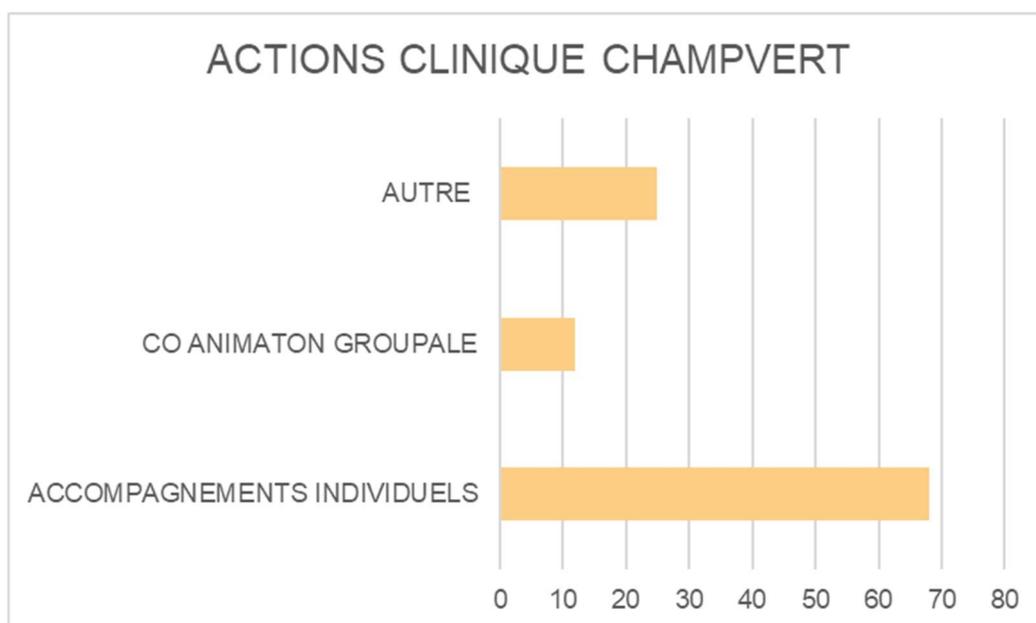


- . Les temps groupaux représentent une part importante
- . La formation au Rétablissement : portée par notre collaboration avec l'Institut Jean Bergeret, notamment dans le cadre du parcours d'entrée des nouveaux arrivants.
- . Le démarrage d'entretiens individuels.
- . Une période 2023 marquée par le départ d'une de nos pair aidantes déployées, et le retrait de mission de la seconde.
- . Une redéfinition des fiches de mission et services impliqués a été effectuée, pour de nouvelles embauches intervenues début 2024.

C / Centre Hospitalier de Saint-Cyr-Au-Mont-d'Or

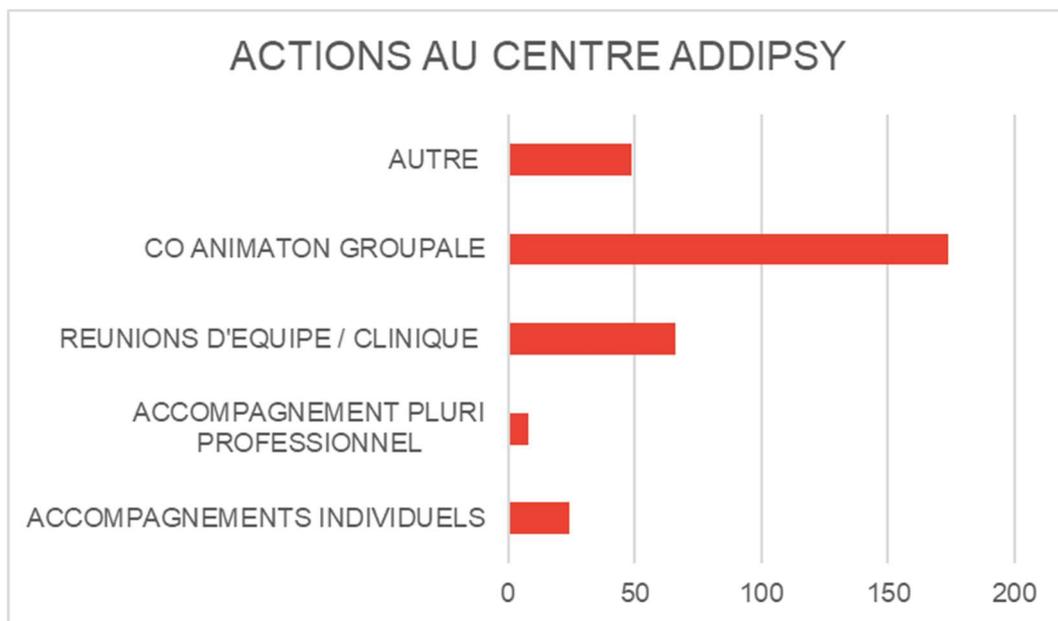


D / Clinique de Champvert



E / Centre ambulatoire Addipsy

- Co animation d'un groupe Rétablissement
- Entretiens individuels



V Les autres activités d'ESPAIRS

A/ L'implémentation de la pair aideance au sein du réseau des COULEURS DE L'ACCOMPAGNEMENT

ESPAIRS est investi sur la co animation du groupe de travail PAIR AIDANCE du réseau.

3 actions en co-construction avec les associations membres :

- Développer des immersions de pair aidants professionnels dans une structure qui souhaite découvrir le métier, les missions potentielles et les domaines de compétence du pair. (avec détachement de leur poste)
- Créer un webinaire bimensuel permettant un temps de découverte et d'échange sur les différentes facettes de la pair aideance (co-animé par un travailleur des Couleurs + un pair aidant)
- Adapter le livret d'accueil d'un pair aidant du CRR Vinatier au contexte d'accueil d'un pair aidant dans le médico-social.

En parallèle de ces projets en co-construction avec les associations membres

- Mise en place de temps d'intervisions en visio conférence cadrés par Espairs début 2024
- Accompagnement à l'intégration de la pair aidance dans les structures des Couleurs de l'Accompagnement, selon les demandes.

B/ La phase opérationnelle du projet partenarial INCLUSIO

Suite à une année de collaboration, notamment avec Messidor, Ladapt et Handicap Lyon Rhône, nous avons abouti cette année au déploiement d'actions en duos.

- [Formation management inclusif : cocréation et coanimation](#) 1 SEANCE
- [Sensibilisations à la santé mentale en entreprise](#) (co animée avec Ladapt et l'IRJB) 4 SEANCES
- [Accompagnement Maintien dans l'emploi](#) avec une jobcoach de Messidor – collaboration avec Mirène Patamia Pair aidante autoentrepreneur, ancienne salariée d'ESPAIRS. 1 Pers. accompagnée
- Le déploiement du réseau Inclusio reste encore à développer, nous y déployons à ce jour peu de ressources, principalement sur des coanimation de formations et l'action en cours de maintien dans l'emploi.
- La satisfaction des partenaires et des personnes formées montre des résultats encourageants, au sein d'un monde de l'entreprise qui découvre avec un fort intérêt les savoirs expérimentiels.

C/ La participation à des événements et séminaires

- [Echange avec l'Université du Québec / Pôle Adis et Espairs](#)
Institution souhaitant développer une formation spécifique à la pair aidance pour personnes autistes
Département des sciences du développement humain et social
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
- [Journées d'accueil des nouveaux salariés du Vinatier](#) : Accueil dans nos locaux de groupes de nouveaux salariés
- [Interview Radio Calade / Rétablissement et pair aidance](#)
Association La Roche / Mairie de Claveisolles
- [Forum « Pair à quoi tu sers »](#) : Espairs fil rouge pour l'animation d'une journée thématique à Chambéry (Département et associations du territoire) en juin 2023
- [Fondation de France](#) Participation du Directeur comme Jury au sein du Fonds Maladies Psychiques et conseil sur les orientations stratégiques pour les fonds affectés aux GEM
- [Soirée d'ouverture des SISM](#) octobre 2023

Intervention sous la focale pair aideance

SISM Intervention lors d'un Ciné Débat (Le Radiant Caluire oct 2023)

- [Forum Autodétermination de Coordination 69](#) en octobre 2023
Animation d'un atelier sur la pair aideance (23 participants)
- [Animation d'une table ronde sur la pair aideance](#) JIPH Vaulx en Velin Novembre 2023
- [Interview France 5 + France 24](#) : Vulgarisation dans le cadre de la mesure 37 de l'ARS (identification des adultes autistes dans les EMS Et établissements de santé)
- [AG de l'UNAFAM 2h](#) présentation pair aideance et proche aideance
- [Co animation d'un atelier avec la plateforme Ozanam](#) à l'occasion de leur journée d'étude Ozanam / La FAS déc 2023

D/ PSSM Formation aux Premiers Secours en Santé Mentale

- 4 séances de formation assurées :
 - Equipe Espairs : nouveaux salariés et stagiaires
 - PJJ Protection Judiciaire de la Jeunesse (2 groupes)
 - UDL Université de Lyon sur Saint Etienne : Institut Infirmier, Ecole d'Architecture
- Déploiement depuis 2022 sur le module Jeunes des PSSM.

VI. L'implication d'ESPAIRS au sein des réseaux de pair aideance

- [Participation au projet ERASMUS +](#)
 - . Collaboration internationale en pair aideance (Europe et Québec)
 - . Objectifs généraux du projet à ce stade
 - Renforcer le positionnement professionnel des pairs-aidants
 - Faire un état des lieux des formations existantes et des compétences travaillées

- Définir un socle de compétences commun pour faciliter le dialogue avec les professionnels
- Favoriser la formation des professionnels par des usagers
- Faciliter l'intégration de pairs-aidants dans les équipes :
 - . en proposant des outils de formation et d'accompagnement des équipes qui souhaitent intégrer des pairs-aidants
 - . en animant une communauté de pairs-aidants et en leur proposant des interventions.

- [Participation aux D.U. de Pair aideance Lyon 1](#)

Jurys pour les oraux d'admission et les jurys finaux (mémoires et oraux)

Co-animation de cours dans le cursus de formation

+ Coanimation de cours au D.U. de Pair aideance familiale nouvellement créé à l'automne 2022

- [Implication aux côtés de la plateforme Ozanam de soutien au travail pair en région AuRA](#)

Plusieurs échanges sur 2 thèmes : les risques psychosociaux spécifiques aux pair aidants et les savoirs expérientiels

Participations ponctuelles de salariés Espairs aux temps d'intervisions proposé par la plateforme sur Lyon

- [Espairs au sein de la FAPAF](#)

Co création et adhésion de Espairs à la Charte francophone de la pair aideance Travail en cours sur un plaidoyer commun.

- [Echanges avec Esper pro Marseille](#)

Intervisions mensuelles de direction / interventions inter équipes / travaux communs sur la formation des Ateliers des savoirs expérientiels / Présentation conjointe au Forum 2023 des Savoirs Expérientiels

- [Soutien de l'association ESPAIRS Isère](#)

Conseil au montage administratif et juridique / associatif et à la formalisation des partenariats (partage de docs types)

- [Echanges avec l'association ESPAIR 40 Landes](#)

Conseil au montage administratif et juridique / associatif et à la formalisation des partenariats (partage de docs types)

- [Collaboration avec l'association COORDINATION 69 :](#)

Accompagnement au recrutement d'un animateur pair chargé du développement de la participation des personnes concernées : aide à la création de la, fiche de poste et participation aux entretiens de recrutement.

- [Les Ateliers des Savoirs Expérientiels :](#)

Construction d'une formation spécifique à destination des professionnels pairs aidants portant sur la mobilisation des savoirs expérientiels, destinée à être complémentaire aux formations plus théoriques actuelles.

Avec la Plateforme Ozanam notamment

- [Implication dans la Communauté de Recherche EXPAIRS \(Rennes\)](#)

Aux côtés de Eve Gardien, professeur de sociologie à l'Université Rennes 2

Thèmes : savoirs expérientiels, pairité, participation à la création d'un Diplôme Universitaire transversal aux différentes formes de pair aideance.

VII. Le démarrage des travaux d'élaboration du projet associatif

L'élaboration d'un projet associatif avait pour objectif de :

- Faire suite à la phase d'expérimentation via le Fond d'innovation organisationnelle en psychiatrie
- Accompagner une deuxième étape de développement d'ESPAIRS
- Doter ESPAIRS d'une projection stratégique et d'une feuille de route pour les 5 années à venir.

La méthodologie de travail a été définie au cours de l'été 2023 et validée par le Conseil d'administration à la rentrée.

4 groupes de travail ont fonctionné de septembre à novembre, en parallèle à des entretiens effectués avec des acteurs et partenaires clef pour ESPAIRS.

La construction du projet associatif s'est voulue la plus collaborative et ouverte possible, avec les partenaires, les salariés, les membres du Conseil d'administration, les acteurs investis sur le champ de la pair aideance.

Cette démarche collaborative a permis de faire émerger en avril 2024 de nombreuses propositions visant à inscrire ESPAIRS dans une continuité de son ambition au service de la pair aideance et du rétablissement.

VIII. Bilan et perspectives

A / Nos actions vis-à-vis de nos partenaires

[Une atteinte globale des objectifs du F.I.O.P.](#)

Sur les activités définies dans le cahier des charges FIOP, nous avons atteint avec succès les objectifs fixés. Cette réussite a abouti au printemps 2023 à l'annonce par la Direction Générale de l'offre de soins de la pérennisation de notre financement.

[Une satisfaction de nos partenaires](#)

Nos partenaires continuent à nous accorder leur confiance, le large renouvellement des interventions en témoigne, tant au niveau des personnels d'encadrement que des médecins et soignants.

La grande majorité des déploiements s'avèrent positifs, et notre réactivité face aux situations de blocage ont permis de maintenir les liens et de continuer les collaborations.

[Une adaptation et diversification des activités](#)

Nous avons adapté et diversifié nos activités vers toute une gamme de missions de pair aideance et de soutien aux services et associations souhaitant la développer, permettant ainsi une plus grande flexibilité et répondant aux besoins variés, parfois non identifiés initialement dans l'appel à projet initial, et une meilleure reconnaissance des compétences

paires auprès des personnes accompagnées et des équipes de soin.

Une cible territoriale en extension

Notre déploiement sur le territoire 69, initialement davantage concentré sur la Métropole de Lyon, est en extension, notamment par des interventions régulières en sensibilisations et formations auprès des Établissements et Services Médico-Sociaux du réseau des Couleurs de l'Accompagnement. Nous avons également été amenés via ce réseau à répondre à quelques sollicitations sur d'autres territoires en région AURA.

Implication dans les réseaux de pair aideance

Nous nous sommes ouverts aux réseaux de pair aideance en France et en Europe, en établissant des partenariats avec Esperpro (plateforme de pair aideance Marseille), la Plateforme de soutien au travail pair Ozanam, le Réseau FAPAF et le Projet ERASMUS.

Cette implication positionne ESPAIRS dans les cercles de réflexion et de promotion de la pair aideance à un niveau à la fois régional, national et international. Elle constitue également un vecteur précieux d'échanges sur les pratiques de pair aideance, aidant à la consolidation des compétences internes à ESPAIRS.

Accentuation des interventions de sensibilisation avant déploiement et choix des déploiements

L'expérience accumulée nous a permis de mesurer l'importance de la préparation en amont de l'accueil d'un pair aidant dans une nouvelle équipe, ainsi que l'importance du suivi tout au long de l'intégration. C'est pourquoi nous avons établi une refonte et un renforcement de nos interventions de sensibilisation avant les déploiements et de suivi après déploiement, tout en étant fermes dans nos choix sur certains déploiements lorsque le contexte ne nous semble pas permettre de garantir les conditions adéquates pour le travail pair (par insuffisance d'orientation rétablissement notamment).

Indicateurs de suivi qualité / efficience de la pair aideance

Force est de constater une insuffisance d'indicateurs en place pour évaluer finement l'impact des actions de pair aideance sur les personnes concernées et leur parcours, attendu que nous n'avons pas d'indicateurs applicables à ce jour à tous nos partenaires. Il s'agit d'un chantier à travailler dans la suite du déploiement d'ESPAIRS.

Accompagnements individuels

Les entretiens individuels réalisés au sein de nos locaux et dans le cadre de la permanence à Maison de la Métropole (Lyon3e) continuent à enregistrer de fortes demandes. Espairs est dorénavant bien identifié par les prescripteurs et reconnue par les personnes accompagnées.

La formalisation de ces entretiens, développée depuis l'an dernier pour structurer d'avantage ces accompagnements, s'avère être une réussite. De nombreuses demandes échoppent cependant, une démarche « d'aller vers », avec plus de permanences hors les murs, s'avère être une piste à explorer par le biais de partenariats associatifs.

B / Les enjeux internes

Mobilisation des compétences pairs

Les différentes compétences de nos pairs aidants sont reconnues sur le terrain, mais nous constatons également le besoin de travailler plus avant sur notre cœur de métier, la mobilisation fine de nos savoirs expérimentiels. Pour se faire, nous accordons une importance particulière à prendre en compte les exigences croissantes en matière de compétences, en proposant des formations collectives et individuelles renforcées.

Importance du parcours d'intégration

Nous reconnaissons l'importance du parcours d'intégration mis en place pour les pairs aidants que nous recrutons, mais nous réalisons qu'il peut s'avérer insuffisant pour répondre pleinement aux besoins d'accompagnement des nouveaux salariés. Un renforcement de ce parcours a donc été pensé dès la fin 2023 et déployé à partir de début 2024.

Coordination RH avec les partenaires

Nous observons une coordination RH parfois mal ajustée avec les partenaires chez qui nos pairs aidants interviennent, ce qui entraîne plusieurs agendas pour les pairs aidants et des sollicitations non régulées de la part des professionnels vis-à-vis de certains de nos professionnels. Une amélioration des process et un travail sur des outils de planification communs s'avère nécessaire.

Qualité de vie en missions de l'équipe

Une sollicitation élevée de certains salariés sur plusieurs missions est observée, plus particulièrement les pairs aidants qui sont amenés à travailler sur plusieurs missions simultanément.

A contrario, une sous sollicitation est constatée pour d'autres salariés, nous demandant une vigilance accrue et une meilleure réactivité pour les situations de déploiements non mobilisés.

Déploiements uniques / déploiements multipartenaires

Nous constatons dorénavant un faible déploiement sur les actions ponctuelles, largement dû à l'évolution de la nature des missions, qui sont majoritairement fléchées sur des grands temps d'interventions. L'implication sur des temps conséquents pour les pairs aidants concernés limite la possibilité de déploiements auprès de nouveaux acteurs souhaitant expérimenter la pair aidance.

En outre, ces missions de type multipartenaires avec temps courts engendrent une plus grande fatigabilité, et nous avons peu de marges de réactivité pour répondre aux demandes ponctuelles qui pourraient s'y adjoindre.

C / Enjeux et perspectives multiples

Notre expérience sur différents terrains, la pérennisation de notre principal financement et la montée en charge de nos ressources propres (via facturation) sécurisent notre structure actuelle et nous permet d'envisager des perspectives dans la durée.

En sus des pistes énoncées, les pistes de développement d'Espairs sont à construire dans le cadre du projet associatif que nous avons mis en chantier au cours de l'été 2023.

Diverses actions pourront être entreprises croisant :

- Les enjeux territoriaux et plus globaux,
- Les besoins des acteurs, personnes concernées et professionnels,
- Les propositions et besoins de l'équipe,
- Le cadrage de l'ARS.

EVALUATION MAI 2023 /

ACTIONS DE PAIR-AIDANCE DANS

LES SERVICES DE SOINS

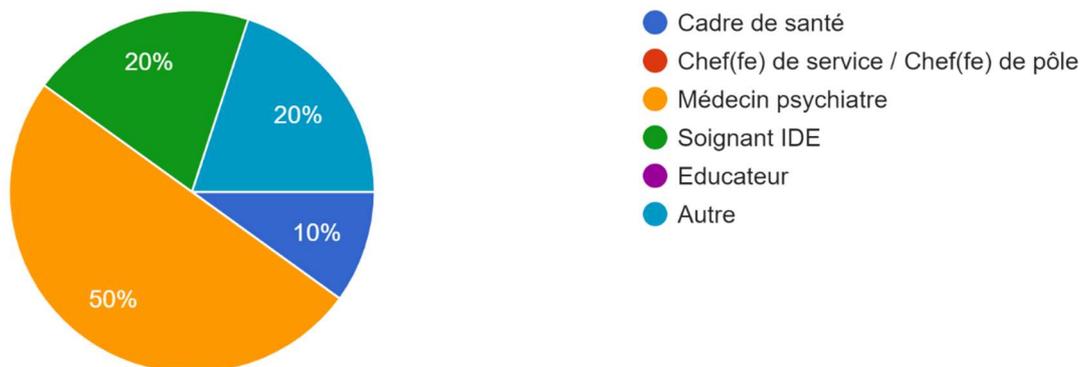
Résultats du questionnaire en ligne envoyé à l'ensemble des personnels ayant travaillé aux côtés d'un-e pair aidant-e.
10 répondants
Au 29/05/2024

Répondants

CMP & CATTP Rillieux la pape	3
CH Saint Cyr Au Mont D'or	1
Centre Ambulatoire Addipsy	3
HU Pôle ADIS Vinatier	1
Centre PEP ARHM Vénissieux	1
Equipe Mobile Pôle EST	1

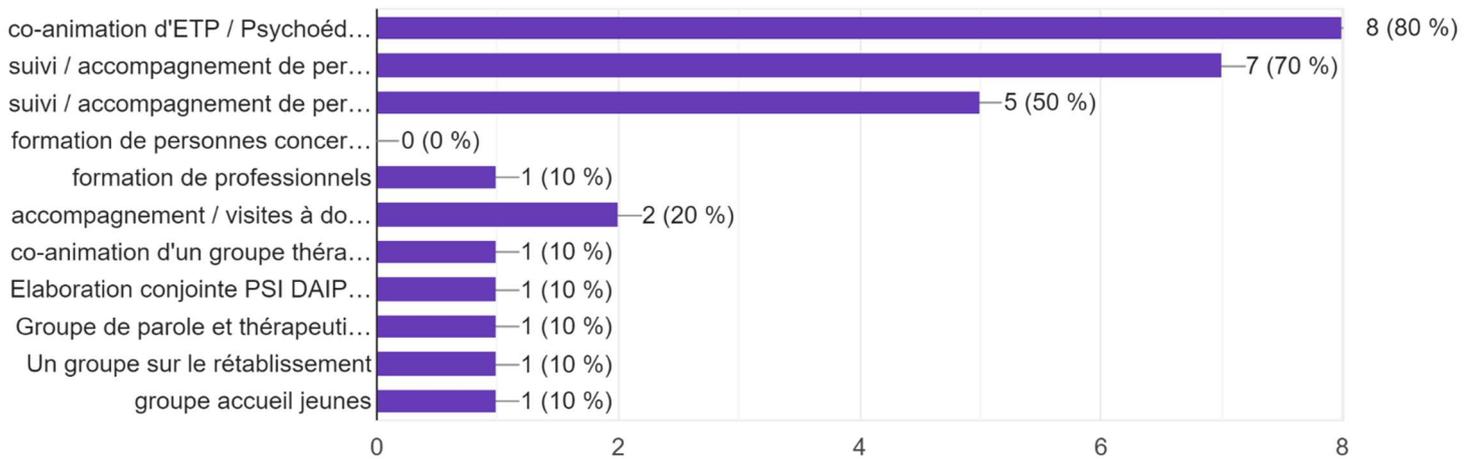
Votre profil

10 réponses



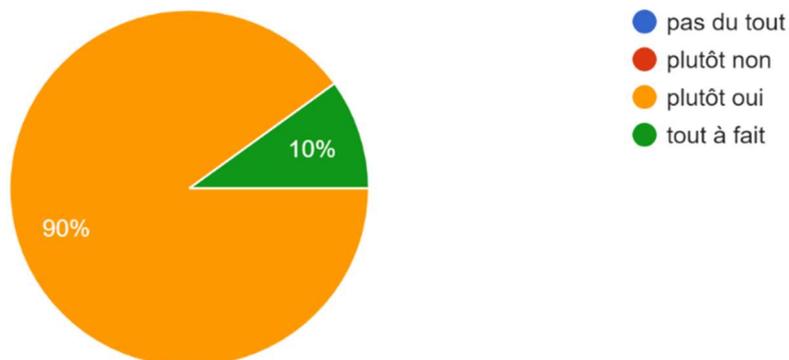
Missions du / de la pair-aidant(e) au sein de votre service

10 réponses



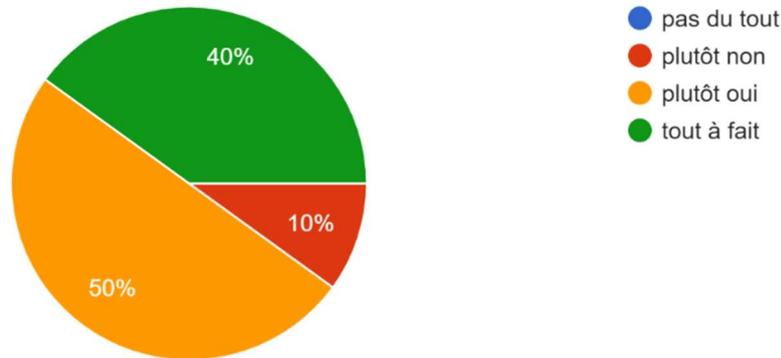
Certains professionnels, initialement réticents à travailler aux côtés d'un pair-aidant, ont-ils changé de point de vue après coup ?

10 réponses



Au démarrage de la prestation, les missions et la spécificité du travail de pair aidant ont-elles été abordées avec l'ensemble de l'équipe ?

10 réponses

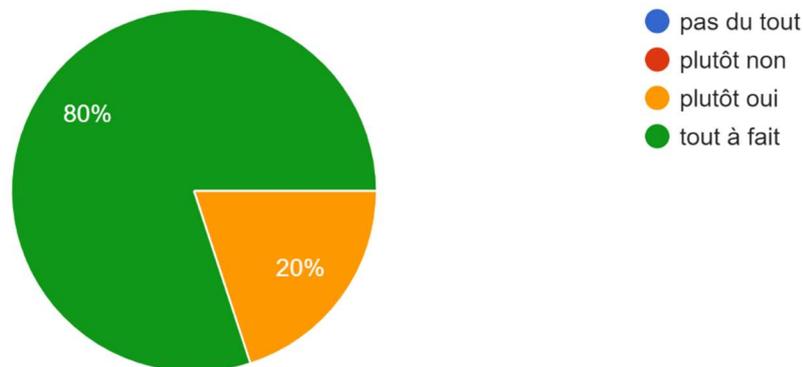


Retours des soignants : comment ont-ils changé de point de vue après coup

- *J'avais fait une formation en amont et ils étaient de base tous partant*
- *Crainte de certaines personnes de l'équipe que le pair-aidant ait un rôle de soignant à part, il est actuellement totalement intégré dans l'équipe au même titre que tous les autres soignants*
- *En sollicitant la pair aidante pour des avis*
- *Réunion d'équipe*
- *D'après les échos de ce qu'en dise les collègues, sans précisions sur les raisons du changement de point de vue*
- *Temps rencontre Yann Dante / rencontre avec la pair-aidante*
- *Recherches personnelles des agents sur la pair-aidance, liens avec d'autres équipes qui avaient cette expérience*

Avez-vous constaté une complémentarité avec vos pratiques?

10 réponses

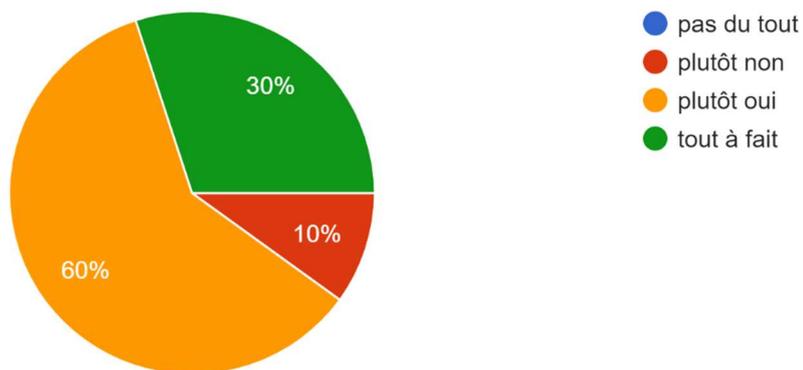


Retour des soignants : en quoi vos pratiques étaient complémentaires ?

- *En ergothérapie, l'idée principale est le retour à une autonomie et indépendance dans les activités du quotidien + retour à une satisfaction optimale dans la routine de vie. Le pair-aidant en ce sens est une ressource expérientielle riche lors des temps d'élaboration groupale au CATTP. // Complémentarité non explorée en pratique de l'ergothérapie au CMP, mais ce point pourrait être extrapolé : pourrait être intéressant entretien patient/ergo/pair-aidant lors de l'entretien de retour du bilan d'autonomie et définition d'objectifs en ergothérapie suivant l'accompagnement choisi.*
- *Le temps des relevés nous ont permis d'avoir un regard et prendre de la distance sur certaines situations*
- *Son savoir expérientiel apporte énormément aux patients et a plus de poids que l'impact des soignants généralement.*
- *Complémentarité du théorique (moi) et de l'expérientiel (elle)*
- *Apport de l'expérience du parcours patient et identification des autres patients impossible avec un médecin/autre professionnel*
- *Un autre positionnement qui a été très bien vécu par les personnes concernées, reprise d'espoir, légitimité du pair-aidant à dire certaines choses*

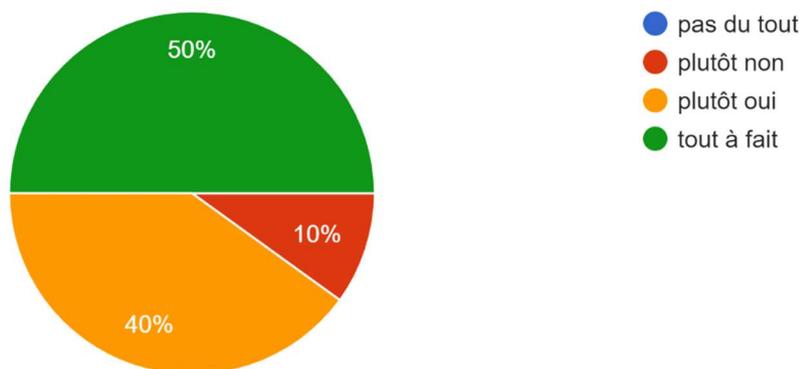
Est-ce que l'intégration du pair-aidant au projet d'établissement ou de service s'est faite facilement ?

10 réponses



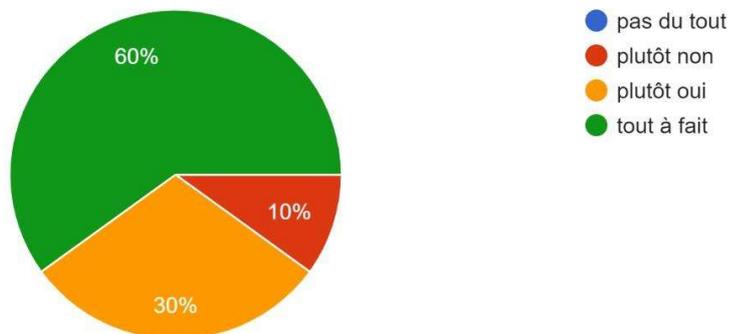
Avez-vous eu l'impression que le pair-aidant s'est senti concerné par les missions de votre équipe ?

10 réponses



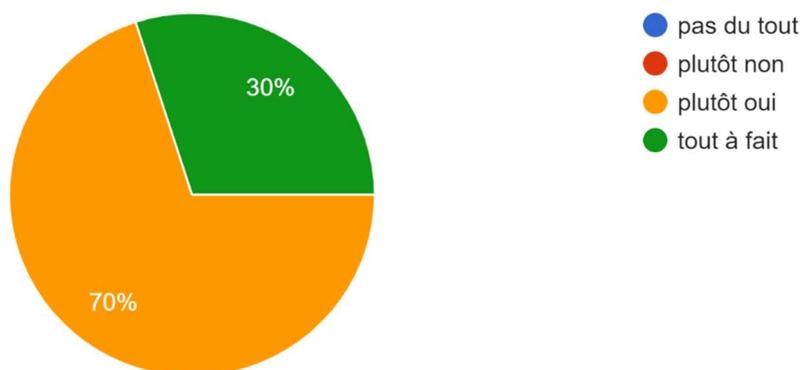
Avez-vous eu l'impression que le pair-aidant s'est senti concerné par les missions de votre équipe ?

10 réponses

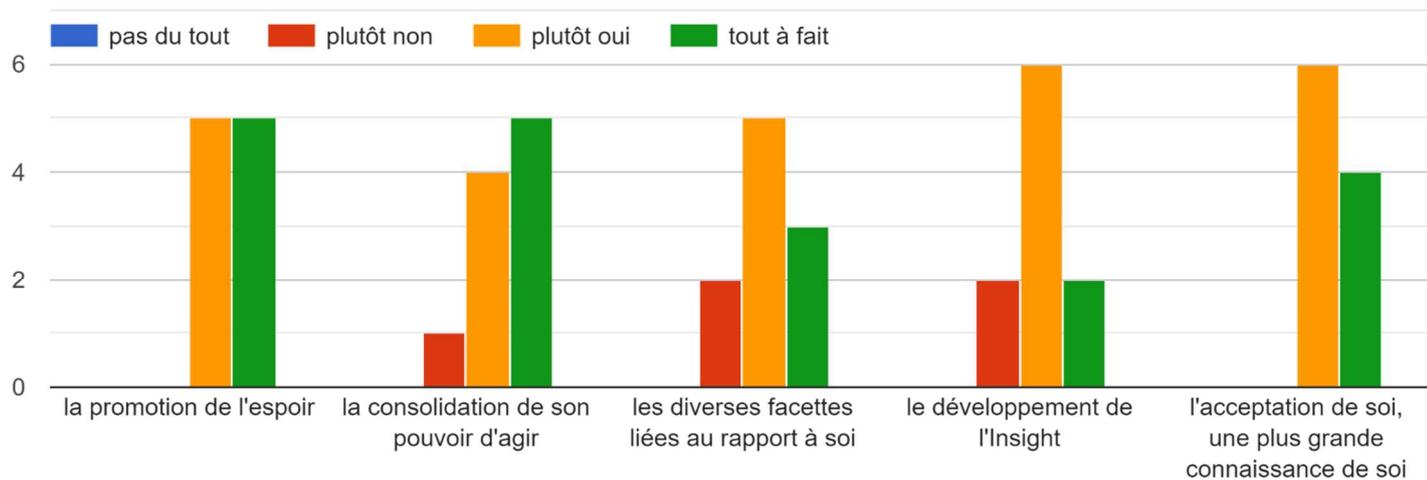


Le travail avec un pair aidant au sein du service a-t-il fait évoluer la vision de votre équipe sur l'approche de soins orientée Rétablissement ?

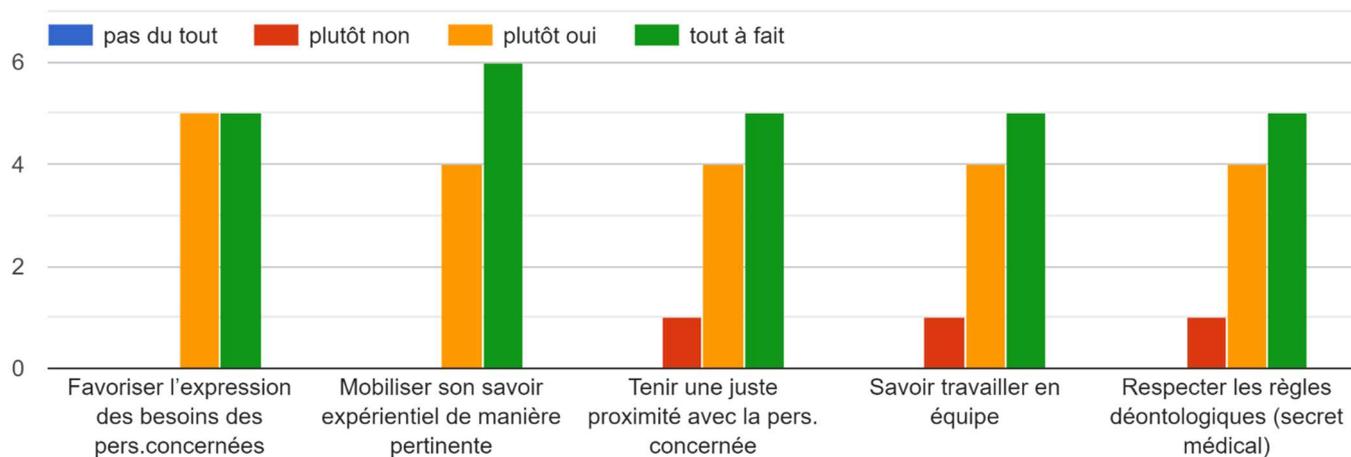
10 réponses



Selon vous, quel(s) a(ont) été le / les bénéfices de l'intervention du pair-aidant sur la prise en charge de la personne concernée sur...

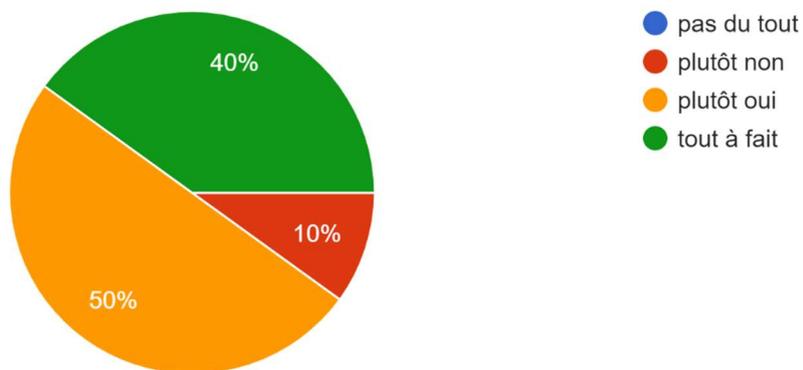


Selon vous, le pair aidant a-t-il su mobiliser les compétences requises pour sa mission, à savoir :



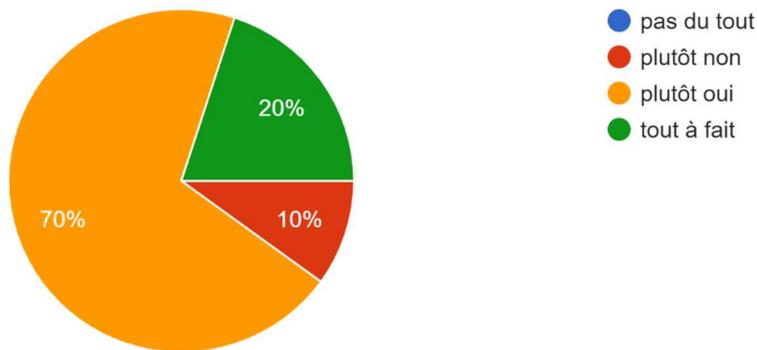
Les interventions du pair-aidant ont-elles répondu à vos attentes initiales?

10 réponses



A la fin de la prestation, votre perception de la Pair Aidance a-t-elle évolué ?

10 réponses



Sur quelles nouvelles actions, peut-être aujourd'hui davantage ciblées, souhaiteriez-vous qu'un pair-aidant intervienne au sein de vos équipes ?

- *Présence du pair-aidant à certains temps d'entretiens en ergothérapie au CMP ? (par ex : lors d'accompagnement ciblés ou il y aurait besoin d'expérientiel et/ou lors de l'entretien de restitution du bilan d'autonomie et où se définissent les objectifs en ergothérapie car le partage expérientiel peut favoriser l'émulation personnelle sur la définitions des objectifs ergo)*
- *Il est vrai que la pair aidant a été souvent absent, l'information venant souvent le jour même. Sur une longue période, pas d'actions pensées. Il est vrai qu'il avait toute sa place dans l'équipe et auprès des patients. De Très beau nos projets ont été écrits mais pas réalisés (interv etp, psycho educ, groupe)*
- *Formation auprès de l'équipe sur le concept de rétablissement, ce qui est en cours d'organisation.*
- *Outils plus pratiques centrés sur le rétablissement*
- *Travail en équipe, plus en lien avec les soignants*

